



**Centraide**  
Outaouais

**80 ANS** d'entraide  
d'engagement  
d'impact social  
d'histoire(s)

**Rapport à la communauté  
2024-2025**

# TABLE DES MATIÈRES

04

Mot de l'équipe

05

Édito conjoint  
Cédric et Sébastien Fugère

06

Faits saillants

08

Sommes recueillies – Sommes investies

10

**Quatre champs d'action prioritaires**  
Soutenir un réseau de 88 organismes  
et projets communautaires.

12

Des chiffres qui rappellent  
l'importance d'agir

13

Être un acteur de développement  
social avant tout

14

Contribuer au filet social  
de la communauté

18

Accorder une attention  
particulière aux jeunes.  
**L'exemple d'Adojeune**

20

L'impact de Centraide Outaouais  
et des organismes soutenus

22

S'engager et trouver des solutions

24

Connaitre les enjeux actuels  
pour mieux agir

26

Prix coupe de coeur

28

États financiers





**Centraide**  
Outaouais



**80 ANS**  
d'entraide  
d'engagement  
d'impact social  
d'histoire(s)

## MOT DE L'ÉQUIPE

Célébrer les 80 ans d'une organisation, c'est bien. Célébrer les 80 ans d'une organisation en laquelle nous croyons profondément, avec une équipe tricotée serrée qui s'apprécie et se soutient, c'est encore mieux. Cette équipe serait incomplète sans les bénévoles, que ce soit ceux qui s'ajoutent cette année, ou celles qui nous supportent depuis 20 ans. Leur implication est essentielle et a contribué à faire de notre 80e année, du côté de la campagne comme du développement social, un succès.

La dernière année nous a émerveillée par sa vitalité. Nous avons pu célébrer tous ceux et celles qui ont fait 80 ans de travail pour forger la place que nous occupons aujourd'hui : un acteur central de notre région sur le plan de la lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale. Lors des derniers mois, nous avons pris l'autobus Centraide, sorti des milliers de données pour analyser nos investissements, redoublé de créativité pour dynamiser les campagnes et constaté que l'Outaouais sait réellement comment se mobiliser.

Pour cette année, nous souhaitons continuer sur notre belle lancée et renforcer notre impact positif partout dans la région.

De la part de toute l'équipe de la permanence,

*Danielle, Emilie, Emilie, Julie, Marilyne,  
Mélanie, Olivier, Stéphanie et Sylvie.*



## POUR UNE COMMUNAUTÉ SOLIDE, IL FAUT D'ABORD DES FONDATIONS HUMAINES.

Édito rédigé conjointement par  
Sébastien Fugère, Président du conseil d'administration  
Cédric Tessier, Directeur général de Centraide Outaouais

« Ce qui fait la force d'une communauté, ce n'est pas l'absence de défis. C'est sa capacité à les regarder en face — et à y répondre ensemble.

Notre région vit un tournant. L'itinérance augmente. Le logement abordable se fait rare. L'insécurité alimentaire gagne désormais des familles qui n'auraient jamais imaginé devoir demander de l'aide. Ces réalités ne sont pas des chiffres : ce sont nos voisins, nos collègues, parfois nos proches.

Dans un contexte où les systèmes publics sont sous tension — santé, éducation, services sociaux —, la responsabilité collective devient plus grande que jamais. Et c'est précisément dans ces moments que des institutions comme la nôtre doivent prendre position avec clarté.

Depuis 80 ans, Centraide Outaouais n'est pas qu'un bailleur de fonds : **c'est un filet humain : 86 organismes essentiels** soutenus, des milliers de personnes accompagnées — non seulement pour survivre, mais pour reprendre pied, retrouver leur dignité et parfois même devenir à leur tour des piliers de solidarité.

Oui, Centraide redistribue des ressources. Mais surtout, **Centraide rassemble, transforme et renforce**. Nous soutenons nos partenaires pour qu'ils innovent, collaborent et bâtissent des solutions durables. **Investir dans Centraide, c'est investir dans la solidité de toute la communauté.**

Parce que chaque contribution crée un effet multiplicateur : elle aide directement les personnes vulnérables et renforce notre filet social tout entier. Tout le monde en profite — les familles, les aînés, les jeunes... comme les entreprises qui évoluent dans un milieu plus fort, plus résilient.

Nous en sommes convaincus : **une communauté forte ne s' imagine pas, elle se construit**. Pas en paroles mais en gestes concrets, répétés, courageux — posés par chacun de nous. Et si la dernière campagne a battu des records, c'est parce que l'Outaouais, encore une fois, a choisi de croire en sa communauté.

Lorsque nous unissons notre pouvoir d'agir, rien n'est hors de portée.  
**Continuons ensemble à être des bâtisseurs communautaires.**





# FAITS SAILLANTS - LA CAMPAGNE 2024



## Présidents de campagne 2024-2025

De père en fils- deux générations pour présider la campagne de Centraide Outaouais. L'engagement citoyen et communautaire est une histoire de famille et pour son 80ème anniversaire, la famille Desjardins a donc répondu à l'appel de Centraide Outaouais. Entrepreneur au parcours d'exception, **Gilles Desjardins** connaît bien les enjeux de la pauvreté dans la région et **BRIGIL** soutient de nombreuses causes liées, entre autres, à l'environnement, l'éducation, la santé et les besoins de base. Le lien avec Centraide Outaouais et sa mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale était donc tout naturel pour **Gilles, Jessy et Kevin Desjardins**.

## 800 kilomètres à vélo pour la 80<sup>e</sup> campagne de Centraide Outaouais

Une **initiative symbolique et mobilisatrice** : un parcours à vélo de plus de 800 km réalisé par Jessy et Kevin Desjardins pour aller à la rencontre des organismes soutenus — Cette performance sportive inédite visait à sensibiliser la communauté à la mission essentielle de Centraide : lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en Outaouais. Chaque kilomètre parcouru était une déclaration forte de soutien et une volonté de connecter avec ceux qui travaillent chaque jour pour améliorer la vie des plus vulnérables. Un court-métrage a été réalisé pour dévoiler ce récit visuel, sensible, émouvant et plein d'espoir.



**11 768**  
**DONATEURS**

**103**  
**ENTREPRISES**  
et organisations partenaires

**456**  
**CAMPAGNES**  
en milieu de travail

44% des revenus de Centraide Outaouais provient des sollicitations effectuées dans le cadre de la campagne fédérale (CCMTGC- Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada).

## Une 80<sup>e</sup> campagne historique pour Centraide Outaouais : 4 888 000 \$ amassés et un don sans précédent de BRIGIL

Le point culminant de cette campagne fut l'annonce d'un don historique de 1 million de dollars de BRIGIL. De cette somme, 724 000 \$ seront versés dans un fonds en fiducie au nom de Gilles, Jessy et Kevin Desjardins, afin d'assurer la pérennité à long terme de Centraide Outaouais. Ce geste philanthropique pose les bases d'un avenir plus stable pour le soutien aux organismes communautaires de l'Outaouais.



**brigil** **80 ANS**  
d'entraide d'engagement d'impact social d'histoire(s)

## Tirage 5050 Centraide Outaouais : Une alliance renforcée avec Le Droit au profit de la communauté.

Au printemps, un nouveau partenariat avec Le Droit a vu le jour pour dynamiser les ventes du tirage 50/50, une initiative dont les profits sont destinés aux personnes vulnérables et au financement de projets communautaires essentiels. Ce partenariat s'appuie sur un engagement commun : offrir une information locale et de qualité, essentielle pour sensibiliser et mobiliser la communauté autour des enjeux sociaux qui touchent notre région.



## Fonds d'aide d'urgence en itinérance

Grâce au Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), Centraide Outaouais a pu investir 492 000\$ pour financer des projets structurants dans le cadre d'une aide d'urgence aux organismes communautaires actifs auprès des personnes en situation d'itinérance au Québec.

## Fonds Ouimet

Un nouveau partenariat a permis à Centraide Outaouais d'accroître son impact dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, qui se classe comme l'une des plus défavorisée du Québec sur le plan économique. C'est une entente avec la Fondation Jocelyne et Gilles Ouimet qui permettra de soutenir et d'amplifier les efforts de Centraide dans la MRC à hauteur de 100 000 \$ par an jusqu'en 2026.





**SOMMES  
RECUEILLIES**

**4 282 683 \$**

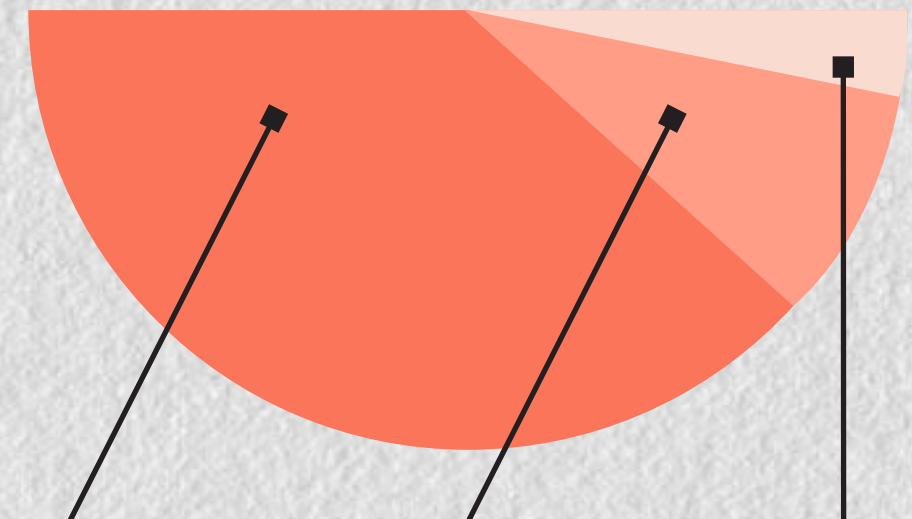
**SUBVENTIONS, INTÉRÊTS  
ET PRODUITS DIVERS**

**292 543 \$**

Revenus qui financent une  
partie des frais de campagne

**SOMMES INVESTIES**

**3 591 600 \$**



**3 109 065 \$**  
Allocations et services  
aux organismes

**302 254 \$**  
Fonds d'aide d'urgence  
en itinérance

**180 281 \$**  
Investissements dans  
des fonds affectés

**84 %**

des sommes recueillies  
sont investies



**Centraide  
Outaouais**



SOUTENIR UN RÉSEAU DE 88 ORGANISMES ET PROJETS COMMUNAUTAIRES



Assurer l'essentiel

Ce champ d'action permet d'adresser les besoins impérieux des personnes les plus vulnérables. Assurer l'essentiel c'est donner des repas chauds et un toit aux personnes en situation d'itinérance, soutenir une famille en faisant du dépannage alimentaire ou meubler l'appartement d'un nouvel arrivant qui n'en a pas les moyens.

Qui est aidé ?

- Des personnes en situation d'itinérance;
- Des familles qui n'arrivent pas à acheter suffisamment d'épicerie.



Réussite des jeunes

La réussite des jeunes est composée de multiples aspects qui sont rassemblés dans ce champ d'action. La réussite éducative est mise de l'avant grâce à la prévention du décrochage scolaire et de l'intimidation. La prévention d'abus physique et psychologiques est aussi prise en charges par les organismes qui œuvrent dans ce champ d'action, tout comme le soutien pour les jeunes qui les vivent.

Qui est aidé ?

- Des jeunes qui vivent des difficultés à la maison et dont la réussite éducative est mise à rude épreuve;
- Des jeunes qui ont vécu de la violence.



Briser l'isolement

L'isolement social est un facteur aggravant de nombreuses situations de vulnérabilité. Se sentir seul(e) et ne pas avoir de relations sociales significatives peut entraîner de graves conséquences, que ce soit pour la santé mentale ou physique. Ce champ d'action vise à briser l'isolement des personnes âgées, favoriser l'inclusion des personnes handicapées et soutenir l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées.

Qui est aidé ?

- Des femmes victimes d'abus sexuels;
- Des ainé(e)s qui sont isolé(e)s.



Milieux de vie rassembleurs

Bâtir des milieux de vie rassembleurs passe par la redynamisation des quartiers défavorisés, le renforcement des capacités des organismes communautaires et la promotion du bénévolat et de l'entraide. C'est donner aux personnes qui composent une communauté les moyens de créer elles-mêmes le milieu vivant dans lequel elles souhaitent vivre.

Qui est aidé ?

- Des nouveaux et nouvelles arrivant(e)s ;
- Des citoyen(ne)s d'un quartier qui veulent améliorer leur qualité de vie.

# QUATRE CHAMPS D'ACTION POUR AGIR SUR LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

À travers nos 4 champs d'action, ce sont des milliers de services, programmes et ateliers, qui construisent une société inclusive et sans pauvreté.

## DES CHIFFRES QUI RAPPELLENT L'IMPORTANCE D'AGIR

### Assurer l'essentiel

**Enjeu :** Lors du dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible fait par le ministère de la santé et des services sociaux en octobre 2022, 706 personnes ont été recensées. Cela place l'Outaouais comme la région avec la plus forte hausse de personnes en situation d'itinérance depuis le précédent recensement. Ces personnes ont des besoins impérieux dans plusieurs domaines, notamment le logement et l'aide alimentaire.

| La réponse de Centraide Outaouais : | 2024   | 2023   |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Dépannages alimentaires             | 23 859 | 15 357 |
| Recherche d'un logement             | 1236   | 1220   |

### Réussite des jeunes

**Enjeu :** Le taux de décrochage scolaire en Outaouais est de 21,4%, ce qui est nettement plus élevé que celui du Québec, qui est de 16,30%.

| La réponse de Centraide Outaouais :                             | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|
| Enfant participants à des activités éducatives pour les 0-5 ans | 639  | 365  |
| Jeunes qui ont reçu de l'aide aux devoirs                       | 722  | 702  |

### Briser l'isolement

**Enjeu :** Une étude de la National Institutes on Aging (NIA) démontre qu'au Canada, 58% des adultes de plus de 50 ans ont connu un certain degré de solitude et que 41% sont menacés d'isolement social.

| La réponse de Centraide Outaouais :  | 2024 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|
| Appels ou visites d'amitié           | 771  | 688  |
| Participants à des cours de français | 419  | 232  |

### Milieux de vie rassembleurs

**Enjeu :** Dans le réseau communautaire, le bénévolat joue un rôle essentiel. Un grand nombre d'activités qui mobilisent et rassemblent la communauté voient le jour grâce à l'engagement des personnes bénévoles. Toutefois, le nombre total d'heures de bénévolat encadré et informel effectuées par la population canadienne a diminué, passant de 5,0 milliards d'heures en 2018 à 4,1 milliards d'heures en 2023, soit un recul de 18 %.

| La réponse de Centraide Outaouais :              | 2024    | 2023    |
|--------------------------------------------------|---------|---------|
| Nombre de bénévoles dans les organismes soutenus | 3625    | 3522    |
| Heures de bénévolat total des bénévoles          | 202 395 | 203 333 |

# ÊTRE UN ACTEUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL AVANT TOUT

## Concertation

**Dans la dernière année, l'équipe du développement social a participé à 80 rencontres avec des partenaires pour s'informer, échanger et activer le changement positif en Outaouais.**

Centraide Outaouais met de l'avant la concertation, que ce soit pour affiner sa connaissance du territoire dans lequel il agit ou pour participer à la mise en place de projets qui répondent réellement aux besoins des résident(e)s de l'Outaouais. Les implications sont variées; des tables de développement social aux regroupements de partenaires sur des thèmes comme la déficience intellectuelle et la sécurité alimentaire.

Pendant l'année, l'équipe a parcouru des centaines de kilomètres afin de s'allier aux autres acteurs et actrices du développement social qui agissent directement sur les enjeux les plus pressants de la région.





Retour en classe et Habits de neige

En Outaouais, 1940 personnes se situaient sous la mesure du Faible revenu lors du dernier recensement en 2021. Les programmes Habits de neige et Retour en classe sont spécifiquement conçus afin de rejoindre ces personnes dont la situation financière les place dans une position précaire. Plus précisément, ces deux programmes visent à soutenir les familles qui ont besoin d'aide afin de se procurer des articles essentiels pour la réussite éducative de leurs enfants.



Retour en classe

Le programme Retour en classe permet d'offrir du matériel scolaire neuf aux élèves issu(e)s de familles à faible revenu. Dans le contexte économique actuel, c'est un soulagement pour plusieurs familles de pouvoir compter sur du soutien pour la période du retour à l'école. D'ailleurs, une augmentation de 4% d'enfants aidés a été remarquée par rapport à l'édition précédente.

Dans le cadre des magasins-partage, les familles peuvent magasiner les effets scolaires de leurs enfants à 25% du prix coûtant. Le prix réduit favorise l'achat d'articles qui correspondent aux goûts et aux besoins des enfants. Ces articles neufs donnent également plus de confiance aux

jeunes qui, bien qu'ils et elles puissent vivre une défavorisation économique, sont intégré(e)s de façon égale dans le milieu scolaire. Les familles desservies en 2024 étaient à 19% des familles nombreuses de 6 personnes et plus et à 46% des familles monoparentales.

L'an dernier, 37 organismes communautaires, couvrant toutes les MRC de l'Outaouais, se sont réunis pour mettre en place les magasins-partage qui ont accueilli les familles et les ont aidées à être prêtes pour la rentrée scolaire. Le bénévolat fait également partie intégrante du programme, alors que chaque année, plusieurs bénévoles s'impliquent et donnent de leur temps. Plus de 110 bénévoles ont participé à la dernière édition du programme.



Habits de neige

Ce programme vise à offrir des habits de neige neufs à faible coût aux familles des secteurs Gatineau, Hull et Aylmer qui sont en situation de précarité financière. Centraide Outaouais soutient aussi financièrement les programmes Habit de neige offerts par d'autres organismes sur le reste du territoire de l'Outaouais.

L'objectif du programme est de diminuer les inégalités sociales en offrant des habits de très bonne qualité au coût de 25 \$. L'accès à ces habits diminue les risques de préjugés et de discrimination basés sur l'habillement. Le programme favorise également l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, qui seront plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer en ayant un habit d'hiver chaud.

Cette année encore, l'implication bénévole a été indispensable au bon fonctionnement

du programme, que ce soit pour la réception des palettes de boîtes d'habits de neige ou la distribution auprès des familles. Cette année, 47 bénévoles ont donné 266 heures pour s'assurer du succès de l'édition d'Habits de neige !

Des donateurs se mobilisent particulièrement pour cette cause, comme les courtiers immobiliers de l'Outaouais, cause, sous le leadership de Karine Séguin de Royal LePage Vallée de l'Outaouais. En 2024, ils ont fait don de 40 167 \$ au programme. Centraide Outaouais salue aussi le don de 7 000 \$ offert par la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec dans le cadre du programme Dons aux organismes de bienfaisance.

L'an dernier, toutes les personnes inscrites ont reçu un habit de neige. De plus, la totalité des enfants inscrits à la liste d'attente, soit 145, ont également pu recevoir un habit de neige.

Programme de renforcement des capacités

Chaque année, Centraide Outaouais offre de multiples façons pour les organismes de développer des compétences utiles, consolider leurs forces et recevoir du soutien. Le programme de renforcement des capacités des organismes se décline en différentes initiatives, qui participent toutes à développer des collectivités dynamiques et solidaires par le support aux organismes.



## Programme de formation pour les organismes

Ce programme a pour but d'offrir des opportunités de formation et de développement aux organismes communautaires, et ce gratuitement, en partenariat avec Services Québec. Le choix de formations repose sur une démarche de consultation auprès des organismes qui est mise en place chaque année, dans le but de bien répondre à leurs besoins.

L'an dernier, 40 personnes ont participé à 3 formations sur des thèmes tels que les bases de l'intervention et la fidélisation des employés.

## Espace échange entraide

Être à la direction d'un organisme communautaire est un défi de taille. Pour supporter les directeurs et directrices des organismes soutenus, Centraide offre la possibilité de participer à un groupe d'échange informel, animé par une intervenante d'expérience. Les rencontres sont structurées autour d'un modèle hybride entre le groupe de co-développement et le groupe de soutien. Ces rencontres créent un endroit de soutien et de partage pour des personnes qui vivent des défis qui peuvent être similaires. L'an dernier, 25 directions ont formé deux cohortes, qui se sont rencontrés à 12 reprises. Pour les personnes qui avaient des besoins spécifiques qui nécessitaient une aide supplémentaire, de l'accompagnement individualisé a été offert en parallèle des groupes d'échange. Onze heures d'accompagnement individuel ont été accordées pour répondre à ces besoins.

## Programme de soutien psychosocial

Ce programme, en collaboration avec la Maison Alonzo Wright, permet aux employé(e)s du milieu communautaire d'avoir accès à du soutien psychosocial, donné par un(e) intervenant(e) qualifié(e). Pour Centraide, ce programme est primordial, car plusieurs employé(e)s du milieu n'ont pas accès à des assurances ou un programme d'aide aux employés. L'an dernier, 10 personnes ont bénéficié 34 séances pour soutenir leur santé mentale. L'embauche de nouveaux et nouvelles thérapeutes a également permis d'accompagner la liste grandissante de personnes qui souhaitent avoir accès au programme.





## ACCORDER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX JEUNES

La réussite des jeunes est un des piliers des investissements de Centraide Outaouais. À travers le travail de dizaines d'organismes qui interviennent dans différents aspects de la vie des jeunes, Centraide s'assure de répondre aux besoins des enfants et des adolescent(e)s à travers toute la région de l'Outaouais.

Grâce à la fondation Lucie et André Chagnon, Centraide peut consolider son impact avec des fonds supplémentaires accordés aux organismes. Depuis 3 ans et pour les 3 prochaines années, ce partenariat permettra de soutenir des organismes dont les projets encouragent l'estime de soi, la motivation et la persévérance scolaire des jeunes.



### L'exemple d'Adojeune

La réussite des jeunes englobe de multiples éléments et pour la favoriser, il est nécessaire de s'y attarder dans tous ses aspects. Que ce soit pour prévenir le décrochage scolaire, contrer l'intimidation ou combattre les abus physiques et psychologiques, il faut s'assurer de répondre aux besoins des jeunes, peu importe où ils en sont dans leur parcours.

Centraide Outaouais soutient plusieurs organismes, qui, chacun selon leur expertise, encouragent la réussite des jeunes de l'Outaouais. C'est le cas d'Adojeune, un organisme qui peut être fier de répondre aux besoins variés des jeunes. Pour rejoindre les adolescent(e)s dans leur quotidien, les trois maisons de jeunes sont des lieux de rencontre remplis de ressources. Dans son studio de musique, Adojeune rejoint les jeunes passionné(e)s qui veulent découvrir le monde de la musique ou approfondir un intérêt qu'ils et elles ont déjà. Lors d'un spectacle annuel, La jeunesse à nos portes, Adojeune met de l'avant le talent des jeunes qui gravitent autour du studio de l'organisme. Ce genre d'occasion permet aux jeunes artistes de s'exprimer et de s'épanouir en se mettant au défi de se produire sur une scène, devant public.

Alors que des jeunes sont absorbé(e)s par la musique, d'autres vivent des moments plus difficiles et ont besoin d'une aide d'urgence. L'Appart Adojeune offre de l'hébergement temporaire aux jeunes de 12 à 17 ans qui vivent une situation de crise, qui sont en situation d'itinérance ou qui sont à risque de l'être. Dans la dernière année, l'organisme a déménagé dans des locaux qui leur permettent d'augmenter le nombre de personnes accueillies, afin de répondre à la demande grandissante. Les intervenant(e)s ont aussi remarqué une hausse de la sévérité des problématiques que vivent les jeunes. Malgré ces défis et changements, l'Appart reste un endroit chaleureux où les jeunes peuvent se sentir en sécurité et retrouver de la stabilité dans leur vie.

Pour Centraide Outaouais, soutenir la réussite des jeunes est primordial. Cette réussite peut passer par une panoplie de chemins, que ce soit par l'aide au devoir, la prévention des dépendances ou l'exploration artistique. Peu importe la manière, l'essentiel est que chaque jeune qui en a besoin soit soutenu(e) dans son parcours. Le travail pour supporter les jeunes leur bénéficie dans toutes les facettes de leur vie, mais se répercute également dans toute la communauté.



# L'IMPACT DE CENTRAIDE OUTAOUAIS ET DES ORGANISMES SOUTENUS

Chaque année, après un processus rigoureux qui s'étale sur plusieurs mois et qui implique une vingtaine de bénévoles, les fonds amassés sont distribués stratégiquement où l'impact sera le plus grand. L'an dernier, Centraide a soutenu 88 organismes en Outaouais.

L'impact de Centraide passe donc par les programmes, services et activités qu'offrent les organismes soutenus. Leur travail sur le terrain est au cœur de nos investissements, car c'est ce travail qui fait une réelle différence dans la vie des personnes les plus vulnérables.

## Par exemple, pour l'année 2024-2025

### 104 PERSONNES

qui ont bénéficié des services du Gite Ami ont réussi à retourner en appartement ou en résidence.

### PLUS DE 60% DES JEUNES

qui ont séjourné à l'Appart Adojeune sont retourné en milieu familial après leur passage dans l'organisme.

Pour l'année 23-24, les enfants qui ont fréquenté le Centre d'Intervention en abus sexuels pour la famille, âgé(e)s entre 6 et 12 ans, ont mentionné à

**89% ÊTRE TRÈS SATISFAIT(E)S** des services qu'ils ont reçus.

L'impact de Centraide Outaouais peut se mesurer en chiffre, mais se comprend également par les répercussions sur les personnes qui fréquentent les organismes soutenus.

L'aspect humain du travail des organismes communautaire prend tout son sens dans la vie des bénéficiaires.



On pourrait vous dire que Les Apprentis ont accompagné 65 personnes vivant avec une déficience intellectuelle,



mais on préfère vous dire que les Apprentis ont permis à Lisa (nom fictif), autiste non-verbale, de dire « **je t'aime** » à sa mère pour la première fois de sa vie, au plus grand bonheur de sa mère.





### Fonds Ouimet

Depuis que la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau a rejoint le territoire de Centraide Outaouais, les investissements effectués dans cette région sont en mode rattrapage afin d'atteindre un niveau comparable à celui d'autres territoires présentant des profils socioéconomiques similaires. Le partenariat avec la Fondation Jocelyne et Gilles Ouimet s'inscrit pleinement dans cette volonté d'équité et de développement régional. Grâce à cet appui précieux, Centraide Outaouais est en mesure de consolider sa présence sur le territoire et d'amplifier son impact auprès des communautés locales. Concrètement, ce soutien a permis d'augmenter le financement des organismes communautaires qui œuvrent au quotidien pour améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens de la Vallée-de-la-Gatineau. Il a également rendu possible des investissements ciblés dans le domaine de la sécurité alimentaire, un enjeu prioritaire pour la région. Ensemble, ces actions contribuent à renforcer le tissu social, à soutenir les initiatives locales et à faire en sorte que personne ne soit laissé de côté.

### Fonds d'aide d'urgence en itinérance

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), a octroyé une somme de 8,5 M\$ au réseau des Centraide pour offrir une aide d'urgence aux organismes communautaires actifs auprès des personnes en situation d'itinérance au Québec. De ce montant, Centraide Outaouais a pu investir 492 000\$ pour financer des projets structurants tels que ;

- L'accroissement des heures d'interventions et la bonification de l'offre alimentaire pour la halte du site de Guertin.
- La création d'une halte permanente pour le secteur du Vieux-Gatineau.
- L'ajout d'un volet d'aide alimentaire pour les personnes en situation d'itinérance fréquentant la halte de Maniwaki.
- Un projet de logement de transition 0-5 ans pour les personnes vivant avec une dépendance.

Ces projets, portés par des organismes communautaires solidement implantés dans leur milieu, répondent directement aux problèmes créés par la crise de l'itinérance en Outaouais.



# CONNAITRE LES ENJEUX ACTUELS POUR MIEUX AGIR

Les enjeux à surveiller sont nombreux lorsqu'il est question de combattre la pauvreté et l'exclusion sociale. C'est pourquoi Centraide Outaouais entretient une connaissance approfondie des réalités que vivent chaque territoire. Les partenariats développés avec des organisations telles que l'Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO) permettent d'avoir des informations fiables sur le développement économique, le développement social, l'environnement et la culture.

Parmi de multiples enjeux, on remarque qu'il devient de plus en plus difficile de combler ses besoins de bases en Outaouais. Accéder à un logement et se nourrir devient, pour les personnes en situation de pauvreté, un véritable défi à relever.



## Crise du logement

La crise du logement touche toute la région de l'Outaouais depuis déjà quelques années. En 2024, dans la ville de Gatineau, le taux d'inoccupation des logements à moins de 1200\$ est de moins de 1%. C'est donc pour les personnes plus vulnérables, qui ont un faible revenu, qu'il est surtout difficile de se loger. Les MRC de l'Outaouais ne sont pas épargnées. Dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la pénurie de logements est le principal problème, alors que le solde migratoire est à la hausse depuis plusieurs années.

## Hausse de l'itinérance

L'observatoire canadien sur l'itinérance décrit l'itinérance comme "... le résultat d'obstacles systémiques et sociétaux, d'un manque de logements abordables et adéquats, de défis financiers, mentaux, cognitifs, de comportement ou physiques qu'éprouvent un individu ou une famille, et/ou de racisme et de discrimination." Être en situation d'itinérance est donc lié à plusieurs autres embûches qu'une personne peut vivre dans sa vie. En Outaouais, on observe une augmentation de 268% de personnes en situation d'itinérance visible depuis le dénombrement précédent, en 2018. C'est la plus grande augmentation de toutes les régions du Québec. Ces statistiques, les plus récentes à ce jour, datent déjà de quelques années et l'itinérance n'a pas reculé depuis.

## Insécurité alimentaire

De plus en plus de personnes font face à l'insécurité alimentaire. Alors que la clientèle d'il y a quelques années était surtout composée de personnes n'ayant pas d'emploi, de plus en plus de travailleurs et de travailleuses fréquentent les banques alimentaires, parce que leur revenu n'est plus suffisant pour combler leurs besoins de base. Il en va de même pour les étudiant(e)s, dont la situation précaire affecte leur capacité à se nourrir convenablement.

En 2023, c'est 20% de la population québécoise qui vivait une forme d'insécurité alimentaire. Depuis, la situation ne s'est pas améliorée. Pour l'année 2024, le bilan des banques alimentaire du Québec est alarmant. Chaque mois, c'est 2,9 millions de demandes d'aide alimentaire qui ont été faites dans les organismes affiliés. Cela n'inclut donc pas les demandes qui sont faites dans d'autres types d'organismes ou les gens qui ont faim mais qui ne demandent pas d'aide. Toutes ces personnes qui vivent de l'insécurité alimentaire, voient augmenter leurs chances de développer des problèmes de santé, autant physique que mentaux.

La crise du logement, de l'itinérance et la hausse marquée de l'insécurité alimentaire sont intrinsèquement liées. Certaines personnes vivent aussi plusieurs enjeux à la fois, par exemple une difficulté à se loger et à se nourrir. Le prix élevé des logements signifie qu'une personne aura accès à moins de ressources financières pour bien s'alimenter ou même qu'elle ne peut pas accéder à un logement adéquat. D'ailleurs, 33% des personnes qui vivent dans un logement trop petit n'ont pas accès à des aliments en quantité ou en qualité suffisantes.

Nous assistons réellement à une crise sans précédent sur le plan des besoins de base. C'est pourquoi Centraide Outaouais poursuit sa mission, afin de mieux répondre aux besoins essentiels des personnes les plus vulnérables en Outaouais.



# Bravo et Merci !



## PRIX COUP DE COEUR

### Équipe Soutien Famille

Le prix coup de cœur est choisi par les équipes de bénévoles qui visitent les organismes et décerné à un organisme qui se démarque par sa créativité, son sens de l'initiative, son approche renouvelée, ou encore par un projet remarquable.

Lors de la dernière AGA, nous avons eu l'honneur de remettre le prix à l'organisme Équipe Soutien Famille. Fondé en 1981, cet organisme continue, depuis plus de quarante ans, d'offrir des services essentiels aux familles de notre région qui sont confrontées à diverses difficultés familiales.

Pendant sa visite, l'équipe d'analyse a rapidement noté la synergie exceptionnelle qui existe entre le conseil d'administration et la direction de l'organisme. Cette collaboration étroite, combinée à la complémentarité des membres, a permis à Équipe Soutien Famille de relever des défis de taille. En effet, malgré une hausse significative des demandes et la complexité croissante des situations familiales, l'équipe a su faire preuve d'une incroyable capacité d'adaptation et d'une grande créativité.

Ce prix vient donc reconnaître non seulement leur travail acharné, mais aussi leur engagement inébranlable auprès des familles vulnérables de l'Outaouais. Centraide Outaouais tient à féliciter chaleureusement toute l'équipe ainsi que le conseil d'administration d'Équipe Soutien Famille pour leur contribution exceptionnelle à notre communauté.



## PRIX MARIE FAUVELLE <sup>(1)</sup>

### Lucie Lafleur

Cette année, le prix Marie-Fauvelle est remis à une personne qui l'a déjà reçu... il y a dix ans. Nous pensons qu'il est important d'honorer encore cette bénévole exceptionnelle pour son dévouement envers Centraide Outaouais et sa mission. Cette année, le prix est remis à Lucie Lafleur.

Elle a occupé tous les rôles possibles de bénévole à Centraide Outaouais dans les dernières décennies et elle continue toujours avec la même énergie positive.

Voici une liste non-exhaustive des rôles occupés par Lucie dans les dix dernières années :

- Membre du conseil d'administration;
- Présidente du conseil d'administration;
- Bénévole à la campagne;
- Bénévole dans les équipes de relation avec les organismes;
- Coordinatrice d'une équipe de relation avec les organismes;
- Formatrice;
- Recherchiste;
- Et j'en passe.



Elle a aussi déjà assuré la présidence de la campagne, mais ça, c'était il y a plus de dix ans.

*Félicitations et surtout merci à Lucie Lafleur!*

<sup>(1)</sup> Marie Fauvelle s'est dévouée pendant de nombreuses années pour les plus vulnérables de notre communauté, notamment en luttant pour l'amélioration des conditions de vie des familles de l'île de Hull, dans le souci constant de protéger les plus petits, les plus faibles et les sans voix. Décédée en 2009, elle a été une collaboratrice de premier ordre chez Centraide Outaouais. L'organisme s'est enrichi grâce à sa grande expérience du milieu communautaire, mais encore plus, c'est la communauté qui en aura surtout bénéficié.



**Centraide  
Outaouais**



**ANS**

d'entraide  
d'engagement  
d'impact social  
d'histoire(s)



**CENTRAIDE OUTAOUAIS**

**ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**

**30 JUIN 2025**

**TABLE DES MATIÈRES**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés | 31 |
| État résumé des résultats                                          | 32 |
| État résumé de l'évolution de l'actif net                          | 33 |
| État résumé de la situation financière                             | 34 |
| Note complémentaire                                                | 35 |



## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux administrateurs de  
Centraide Outaouais

### Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 30 juin 2025, l'état résumé des résultats et de l'évolution de l'actif net pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2025.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2025 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

### États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et appliquées dans la préparation des états financiers audités de Centraide Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de Centraide Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

### Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 1 octobre 2025.

### Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.

*Marcel Lavalée*

Gatineau (Québec)  
Le 1 octobre 2025

<sup>1</sup> Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857



GATINEAU  
100-200 rue Montcalm St  
Gatineau QC J8Y 3B5  
T 819 778-2428  
F 613 745-9584

**Marcel-Lavalée.ca**  
Société de comptables professionnels agréés  
Partnership of Chartered Professional Accountants





CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2025

|                                                             | 2025         | 2024         |
|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| PRODUITS DE LA CAMPAGNE                                     |              |              |
| Dons et souscriptions                                       | 3 725 598 \$ | 3 531 706 \$ |
| Fonds d'aide urgente en itinérance                          | 302 254      | -            |
| Transferts de fonds provenant d'autres Centraide-United Way | 92 525       | 62 922       |
| Fonds de relance des services communautaires                | 6 704        | 22 239       |
| Fonds d'urgence pour demandeurs d'asile                     | -            | 75 000       |
| Transferts de fonds à d'autres Centraide-United Way         | (2 108)      | (7 397)      |
|                                                             | 4 124 973    | 3 684 470    |
| Souscriptions douteuses et irrécouvrables                   | (120 549)    | (86 629)     |
|                                                             | 4 004 424    | 3 597 841    |
| AUTRES PRODUITS (CHARGES)                                   |              |              |
| Tirage 50/50                                                | 339 256      | 320 341      |
| Redistribution du 50/50                                     | (169 880)    | (160 355)    |
| Remboursement des frais de campagne régionale               | 134 764      | 136 874      |
| Produits de dividendes et d'intérêts                        | 72 537       | 75 364       |
| Dons en actions                                             | 62 267       | 31 137       |
| Souscriptions et contributions additionnelles               | 53 349       | 26 178       |
| Gain sur cession de placements                              | 32 826       | -            |
| Variation non réalisée de la juste valeur des placements    | 26 012       | 24 834       |
| Subventions                                                 | 25 223       | 22 030       |
| Produits divers                                             | 10 676       | 10 700       |
| Activités de financement                                    | 5 932        | 3 603        |
| Dons planifiés                                              | 4 429        | 233 500      |
| Perte sur cession d'immobilisations                         | (9 495)      | -            |
| Frais de gestion                                            | (17 094)     | -            |
|                                                             | 570 802      | 724 206      |
|                                                             | 4 575 226    | 4 322 047    |
| CHARGES                                                     |              |              |
| Allocations et services aux organismes                      | 3 411 319    | 3 229 188    |
| Frais de campagne                                           | 983 626      | 961 463      |
|                                                             | 4 394 945    | 4 190 651    |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES                       | 180 281 \$   | 131 396 \$   |

CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2025

|                                         | Investi en immobilisations et actifs incorporels | Affecté au Fonds solidarité pour vaincre la pauvreté | Affecté au Fonds de prévoyance | Affecté aux projets (note 2) | Fonds de dotation | Fonds pour octrois 2026-2027 | Non affecté | 2025 Total   | 2024 Total   |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| SOLDE AU DÉBUT                          | 428 583 \$                                       | 350 993 \$                                           | 545 000 \$                     | 399 034 \$                   | 5 055 \$          | - \$                         | 35 845 \$   | 1 764 510 \$ | 1 633 114 \$ |
| Excédent des produits sur les charges   | (25 419)                                         | -                                                    | -                              | -                            | -                 | -                            | 205 700     | 180 281      | 131 396      |
| Affectations d'origine interne (note 2) | -                                                | 71 429                                               | -                              | 220 644                      | -                 | 65 418                       | (357 491)   | -            | -            |
| Utilisations d'origine interne (note 2) | -                                                | -                                                    | -                              | (188 155)                    | -                 | -                            | 188 155     | -            | -            |
| Investissement en immobilisations       | 16 364                                           | -                                                    | -                              | -                            | -                 | -                            | (16 364)    | -            | -            |
| SOLDE À LA FIN                          | 419 528 \$                                       | 422 422 \$                                           | 545 000 \$                     | 451 523 \$                   | 5 055 \$          | 65 418 \$                    | 35 845 \$   | 1 944 791 \$ | 1 764 510 \$ |



**CENTRAIDE OUTAOUAIS**  
**ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE**  
**30 JUIN 2025**

|                                                         | 2025         | 2024         |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>ACTIF</b>                                            |              |              |
| <b>ACTIF À COURT TERME</b>                              |              |              |
| Encaisse                                                | 1 779 536 \$ | 1 241 967 \$ |
| Encaisse – Projet en fiducie                            | 100 229      | 87 865       |
| Débiteurs                                               | 1 204 928    | 1 492 928    |
| Subvention à recevoir                                   | 37 492       | -            |
| Frais payés d'avance                                    | 94 651       | 16 328       |
|                                                         | 3 216 836    | 2 839 088    |
| <b>PLACEMENTS À LONG TERME</b>                          | 1 210 924    | 1 099 765    |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>                      | 419 528      | 427 939      |
| <b>ACTIFS INCORPORELS</b>                               | -            | 644          |
|                                                         | 1 630 452    | 1 528 348    |
|                                                         | 4 847 288 \$ | 4 367 436 \$ |
| <b>PASSIF</b>                                           |              |              |
| <b>PASSIF À COURT TERME</b>                             |              |              |
| Créditeurs                                              | 2 602 365 \$ | 2 327 668 \$ |
| Habit de neige – Projet en fiducie                      | 100 229      | 87 865       |
| Apports reportés                                        | 199 903      | 187 393      |
|                                                         | 2 902 497    | 2 602 926    |
| <b>ACTIF NET</b>                                        |              |              |
| Affectations internes                                   |              |              |
| Investi en immobilisations et actifs incorporels        | 419 528      | 428 583      |
| Affecté au Fonds de solidarité pour vaincre la pauvreté | 422 422      | 350 993      |
| Affecté au Fonds de prévoyance                          | 545 000      | 545 000      |
| Affecté aux projets                                     | 451 523      | 399 034      |
| Affecté au Fonds pour l'octrois 2026-2027               | 65 418       | -            |
| Affectations externes                                   |              |              |
| Fonds de dotation                                       | 5 055        | 5 055        |
| Non affecté                                             | 35 845       | 35 845       |
|                                                         | 1 944 791    | 1 764 510    |
|                                                         | 4 847 288 \$ | 4 367 436 \$ |

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
Original signé par :

Sebastien Fugere
, président
Sébastien Fugère

Sebastien Guérin
, vice-président
Sébastien Guérin

**CENTRAIDE OUTAOUAIS**  
**NOTE COMPLÉMENTAIRE**  
**30 JUIN 2024**

**1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu’audités en date du 1 octobre 2025 et pour l’exercice clos le 30 juin 2025.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu’ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu’ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l’information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s’y rapportant.

La direction a jugé que l’état des flux de trésorerie et les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d’informations additionnelles utiles et, par conséquent, n’ont pas été inclus dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de Centraide Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l’organisme.





**Centraide**  
Outaouais



**ANS**

d'entraide  
d'engagement  
d'impact social  
d'histoire(s)



**EN OUTAOUAIS,  
ON CENTRAIDE**

**info@centraideoutaouais.com**

**Tél. | 819 771-7751**

**Sans frais | 1 800 325-7751**

**74, boul. Montclair, Gatineau QC J8Y 2E7**

**centraideoutaouais.com**