



**Centraide**  
Outaouais

# **EN OUTAOUAIS, ON CENTRAIDE**

**Rapport à la communauté  
2023-2024**

# TABLE DES MATIÈRES

**04**

Mot de la présidente du conseil  
d'administration et du directeur général

**06**

Faits saillants

**08**

Sommes recueillies – Sommes investies

**10**

Soutenir un réseau de 88 organismes  
et projets communautaires.  
**Quatre champs d'action prioritaires**

**12**

Être un acteur de développement  
social avant tout.  
**Plan stratégique 2023-2026**

**14**

Contribuer au filet social  
de la communauté  
**Trois programmes soutenus**

**18**

Accorder une attention particulière  
aux jeunes en difficulté.  
**Projet Réussite Jeunesse**

**20**

S'engager et trouver des solutions  
**Projets en collaboration**

**22**

Progresser vers l'avenir.  
**Nos perspectives**

**24**

Lauréats des prix AGA

**26**

Remerciements

**28**

États financiers

# MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À l'aube du 80<sup>e</sup> anniversaire de Centraide Outaouais, la mission de l'organisation ne laisse aucun doute... Dans notre communauté, c'est 1 personne sur 5 qui reçoit l'aide de Centraide en Outaouais, en bénéficiant de l'aide d'un ou de plusieurs organismes ou de l'un des neuf programmes et partenariats mis en place, comme Habit de neige ou Retour en classe. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale est la mission de Centraide Outaouais mais plus encore, c'est une vision durable d'une société inclusive et un engagement profond de milliers de personnes en Outaouais. Donateurs, bénévoles, organisations publiques et privées, syndicats, fondations, organismes communautaires sont autant de parties prenantes qui ont compris la force de la toile sociale tissée par Centraide au fil de dizaines d'années.

En 2023 et 2024, nous n'avons pu que constater l'étendue de la détresse et de la vulnérabilité qui ont continué encore à se déployer : hausse

majeure de l'itinérance, explosion de l'insécurité alimentaire face à l'inflation et au prix du panier d'épicerie, accès difficile à un logement abordable.... Face à ces problématiques grandissantes, il faut aussi constater l'efficacité de Centraide qui connaît les enjeux sociaux, les difficultés du terrain, les différents intervenant(e)s et parties prenantes. Plus qu'un acteur philanthropique, Centraide est aujourd'hui un expert social consulté dans la mise en place de solutions et dans l'évaluation d'impact social de projets, parfois inattendus, à l'instar du campement Devcore mis en place à l'hiver 2023.

À Centraide Outaouais, notre plus grande réussite est de participer à écrire des histoires heureuses de soutien, de solidarité, d'engagement et d'espoir à travers les 88 organismes communautaires soutenus dans les quatre MRC de l'Outaouais et dans la ville de Gatineau et d'aider des dizaines de milliers de personnes, pour que toute une communauté en bénéficie. Notre communauté.



**Dans ce rapport à la communauté, vous verrez que cette année, en plus de l'apport financier à notre réseau d'organismes, Centraide Outaouais s'est investi dans le soutien et l'accompagnement auprès de nombreux acteurs communautaires et sociaux de notre région :**

- Accueil d'un nouvel organisme à Gatineau, Dimension sportive et culturelle, qui organise des activités parascolaires en milieux défavorisés pour contribuer à l'estime de soi et à la persévérance scolaire;
- Poursuite de la collaboration avec la Maison Alonzo-Wright pour le programme d'aide aux employé(e)s du milieu communautaire;
- Partenariat avec la Ville de Gatineau et le Centre de référence du Grand-Montréal pour le déploiement et la promotion du service 211 sur le territoire de Gatineau;
- Soutien aux différentes concertations en développement social de la région;
- Participation active dans divers comités et projets liés à la crise de l'itinérance;
- Accompagnement des organismes ayant reçu du financement du Fonds de relance des services communautaires, financé par le gouvernement du Canada;
- Contribuer au renforcement des capacités des organismes communautaires de la région avec une offre de formation gratuite et développée selon les besoins exprimés;
- Soutien personnalisé aux organismes ayant rencontré des enjeux relatifs à la gouvernance ou autres défis de gestion;
- Implication dans les réflexions et la mise en œuvre d'un système alimentaire durable pour tout l'Outaouais;
- Actualisation de nos programmes Retour en classe et Habit de neige pour favoriser leur pérennité et assurer la concertation avec nos organismes partenaires.

Bonne lecture !

Elaine Dupras  
Présidente du conseil d'administration  
Centraide Outaouais

Cédric Tessier  
Directeur général  
Centraide Outaouais

# FAITS SAILLANTS - LA CAMPAGNE 2023



## Président de campagne 2023-2024

Denis Harrisson, recteur à la retraite de l'UQO et professeur honoraire à l'UQO, a été le leader de la campagne annuelle dans un contexte sensible où l'inflation a

marqué l'augmentation des besoins et où les enjeux sociaux comme le logement, l'itinérance, la sécurité alimentaire ont été des préoccupations quotidiennes pour beaucoup de personnes fragiles. Denis Harrisson soutient depuis de nombreuses années la mission de Centraide Outaouais au sein du cabinet de campagne puis en qualité de Président de campagne. Son engagement, sa volonté de convaincre, de faire bouger les choses pour que chacun puisse trouver sa place dans notre communauté de l'Outaouais auront marqué la campagne 2023.

**12 174 DONATEURS**

**99 ENTREPRISES**  
et organisations partenaires

**458 CAMPAGNES**  
campagnes en milieu  
de travail

Près de la moitié des revenus de Centraide Outaouais provient des sollicitations effectuées dans le cadre de la campagne fédérale (CCMTGC-campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada).

## Fonds d'urgence pour demandeurs d'asile

Un nombre croissant de demandeurs d'asile arrivent dans les différentes régions du Québec, y compris en Outaouais et à Gatineau. Devant cet afflux important, la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Chantal Rouleau, et la ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Christine Fréchette, ont décidé d'allouer une aide d'urgence aux organismes communautaires venant en aide aux demandeurs d'asile.

Suite à une recommandation de Centraide Outaouais, ce Fonds d'urgence viendra soutenir l'organisme Accueil-Parrainage Outaouais (APO), situé à Gatineau qui a pour mission d'accueillir, d'accompagner et de favoriser l'insertion socio-économique des personnes immigrantes tout en mobilisant la population outaouaise en faveur du vivre-ensemble. L'aide accordée, d'un montant de 75 000 \$, permettra à l'organisme de maintenir ses services en matière d'aide alimentaire, vestimentaire, d'hébergement et de soutien à la famille.

## PRÈS DE 3,5 M\$ INVESTIS

Suite à la campagne annuelle, Centraide Outaouais aura réinvesti plus de 3 462 688 \$ afin de poursuivre des initiatives, de développer de nouveaux projets et de soutenir les milliers de personnes qui fréquentent les organismes de la région. Au total, ce sont 88 organismes, 3 programmes et 6 partenariats qui bénéficient du soutien de Centraide Outaouais dans la région. Les investissements sociaux ont été répartis selon les besoins identifiés dans les quatre champs d'action qui guident les décisions de l'organisation. On souligne aussi l'arrivée d'un nouvel organisme dans la famille Centraide Outaouais à Gatineau, Dimension sportive et culturelle, avec un projet d'activités parascolaires en milieux défavorisés afin de contribuer à l'estime de soi et la persévérance scolaire.

## Campement supervisé Devcore Rapport d'analyse de l'impact social

Au Québec, c'est la région de l'Outaouais qui a connu la plus forte hausse de personnes en situation d'itinérance visible avec, en 2022, 706 personnes recensées, soit une augmentation de 268% par rapport à 2018[1]. Pour répondre à la crise, l'entreprise gatineoise Devcore a offert des tentes hivernales chauffées à une cinquantaine de personnes en situation d'itinérance, le tout dans un campement supervisé où les participants se sont engagés à respecter un code de vie.

En mars, Centraide Outaouais a interviewé la moitié de ces campeurs afin de brosser un portrait de l'impact social qu'a eu le projet sur eux. Cette démarche s'inscrit dans sa mission, qui est de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## Réouverture du service 211 à Gatineau



La Ville de Gatineau et Centraide Outaouais ont collaboré afin d'offrir le service 211 aux résident(e)s de Gatineau en partenariat avec le fournisseur de service, le Centre de référencement du Grand Montréal qui, après sa présence dans plusieurs régions du Québec étend son service à Gatineau. Le 211 est un complément à l'ensemble de l'action de Centraide Outaouais pour soutenir le filet social que constituent les organismes communautaires.



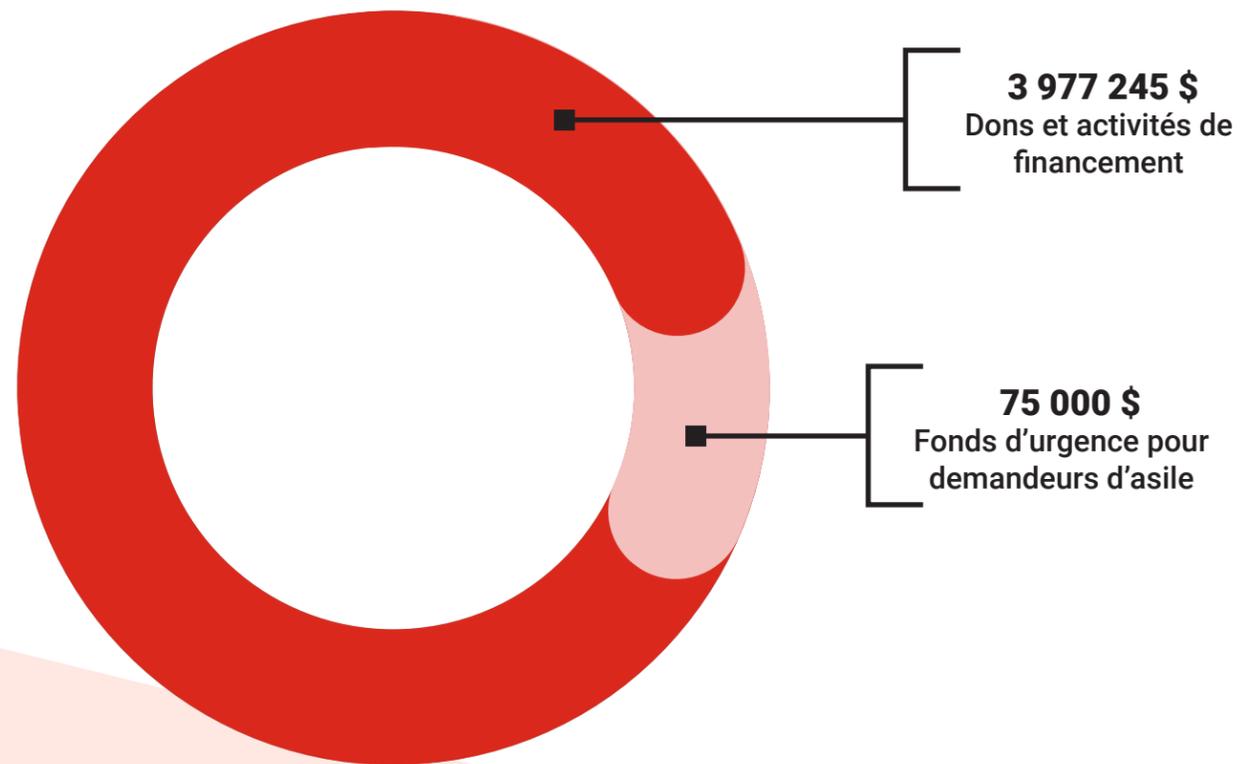
**DES GAINS RECORD  
EN OCTOBRE  
ET NOVEMBRE**

Après cinq mois d'existence, le 50/50 virtuel a trouvé son public. Le grand gagnant du mois d'octobre 2023 a remporté plus de 23 000 \$ et celui de novembre plus de... 37 000 \$ en argent comptant. L'autre moitié allant au profit des organismes soutenus par Centraide Outaouais. Ce nouveau mode de contribution a été développé pour diversifier les sources de revenus de l'organisation, face à l'augmentation des besoins, et rencontrer un nouveau public de donateurs.

La communauté de l'Outaouais répond à l'appel et c'est un succès pour l'ensemble de la communauté.

## SOMMES RECUEILLIES

# 4 052 245 \$



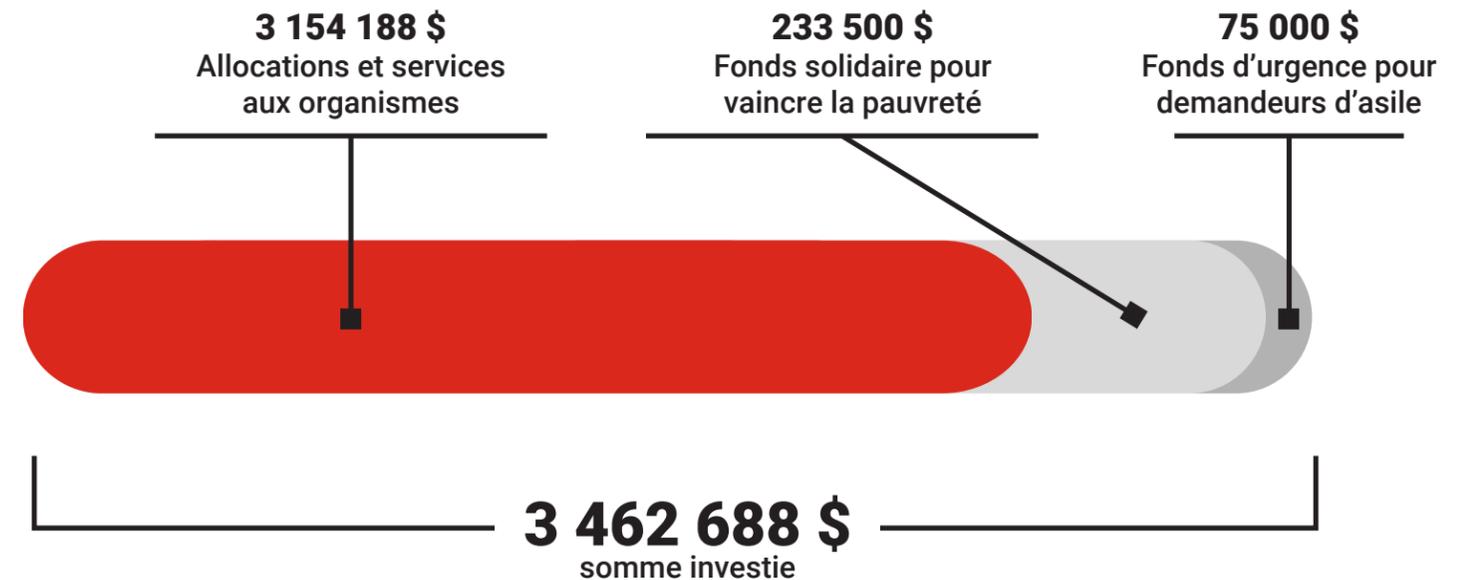
## SUBVENTIONS, INTÉRÊTS ET PRODUITS DIVERS

# 269 802 \$

Revenus qui financent une partie des frais de campagne

## SOMMES INVESTIES

# 85 % des sommes recueillies sont investies



# QUATRE CHAMPS D'ACTION PRIORITAIRES

## SOUTENIR UN RÉSEAU DE 88 ORGANISMES ET PROJETS COMMUNAUTAIRES



### Assurer l'essentiel

1 044 227 \$

investis

31,11%

de l'investissement global



### Soutenir la réussite des jeunes

1 069 980 \$

investis

33,92%

de l'investissement global



### Bâtir des milieux de vie rassembleurs

228 137 \$

investis

7,23%

de l'investissement global



### Briser l'isolement social

811 844 \$

investis

25,74%

de l'investissement global

# ÊTRE UN ACTEUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL AVANT TOUT

## Le Plan stratégique 2023-2026

En 2023, Centraide a mis en place une nouvelle planification stratégique, afin de remplir durablement et avec efficacité sa mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette mission vise à faire progresser la nouvelle vision tournée vers la communauté : « Pour une société inclusive et sans pauvreté. » Dans un horizon de trois ans, Centraide souhaite que cette vision ait évolué vers une société où on soit, tous : « Ensemble et présent pour un impact social durable. »

## Valeurs organisationnelles

À l'occasion de ce nouveau plan stratégique, Centraide Outaouais a redéfini ses valeurs organisationnelles, plus adaptées à la vision et à son environnement actuel : le **respect**, la **collaboration**, la **dignité** et la **rigueur**.



### Respect

Accueille la différence et agit avec équité



### Collaboration

Favorise l'entraide et le partenariat



### Dignité

Favorise l'inclusion et l'autonomie des personnes et des collectivités.



### Rigueur

Assure l'efficacité et agit avec transparence et honnêteté

## Relations externes et représentation

Le plan stratégique prévoit de mettre en lumière toute l'action de l'organisation, en particulier son impact social. Par conséquent, Centraide Outaouais s'est doté d'un nouveau plan de communication stratégique. Celui-ci prévoit de rehausser et positionner l'image de marque « Centraide Outaouais » sur l'ensemble du territoire et à d'agir à titre d'influenceur dans les médias et auprès des décideurs et du public.

D'ailleurs, Centraide Outaouais a connu de nombreuses interactions avec les médias de la région en 2023-2024 sur des enjeux sociaux.

L'équipe du développement social a assisté à plusieurs rendez-vous d'experts sociaux locaux. Elle a aussi participé à l'organisation du deuxième Grand Rassemblement en développement social de l'Outaouais, dont Centraide Outaouais en était l'un des principaux partenaires, ainsi qu'à la Commission Gatineau Ville en santé afin d'augmenter la pertinence des interventions de l'organisation. Centraide Outaouais a aussi cosigné un mémoire des Centraide du Québec déposé à l'Assemblée nationale dans le cadre de la révision de la Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## Développement social

L'élaboration d'une nouvelle stratégie en développement social est une grande priorité du plan stratégique. Cette nouvelle stratégie, adoptée en décembre 2023 suite au travail de l'équipe de la permanence et du soutien précieux du comité en développement social, amènera entre autres un meilleur encadrement et une bonification de l'accompagnement offert aux 88 organismes communautaires soutenus. Les champs d'action de Centraide Outaouais, que l'on retrouve dans l'ensemble des Centraide – United Way au Canada, demeurent inchangés dans la priorisation des actions de l'organisation : assurer l'essentiel, soutenir la réussite des jeunes, bâtir des milieux de vie rassembleurs et briser l'isolement social.

## Philanthropie

Pour développer ses ressources philanthropiques, Centraide Outaouais a pour ambition d'intensifier sa présence sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais, d'élargir le nombre de ses porte-paroles et de diversifier les méthodes de sollicitation pour atteindre des générations différentes et poursuivre la tenue d'une activité de financement annuelle récurrente d'importance.

En 2023-2024, trois événements se sont tenus à Gatineau et trois autres dans les MRC. Le président de campagne Denis Harrisson a été très impliqué dans l'ensemble des aspects de la campagne. La nouvelle idée porteuse en 2023 était le lancement du tirage 50/50. Non seulement le tirage a été mis en place, mais les résultats ont dépassé les prévisions. Depuis le printemps 2024, une nouveauté a été introduite : l'achat mensuel préautorisé.

## Développement organisationnel

Afin de renforcer ses capacités d'intervention et de faire face aux enjeux de main-d'œuvre qui touchent l'ensemble du marché du travail, Centraide Outaouais a mis en place des actions internes pour maintenir l'équipe en place, très compétente et engagée envers la mission de Centraide Outaouais.

Le plan de développement des compétences a notamment continué d'offrir des formations aux employé(e)s pour assurer la croissance des forces et des champs d'expertise de l'équipe. Plusieurs activités ont aussi été organisées pour cultiver un climat et un environnement de travail positif fondé sur les valeurs de Centraide Outaouais et les fondements du travail d'équipe. Merci à Services Québec pour leur collaboration.



## CONTRIBUER AU FILET SOCIAL DE LA COMMUNAUTÉ

### Trois programmes soutenus

Centraide Outaouais soutient et accompagne les organismes qui participent au filet social de la communauté pour tendre vers une société inclusive et sans pauvreté.

À travers ses investissements sociaux, Centraide Outaouais réinvestit chaque année dans la communauté afin de poursuivre des initiatives, de développer de nouveaux projets et de soutenir les milliers de personnes qui fréquentent les

organismes de la région. Au total, ce sont 88 organismes, 3 programmes et 6 partenariats qui bénéficient du soutien de Centraide Outaouais dans la région.

Les trois programmes soutenus dans notre région sont : Retour en classe, Habit de neige et le Programme de renforcement des capacités des organismes.

### 1 Retour en classe

Le programme Retour en classe permet d'offrir du matériel scolaire neuf aux élèves issu(e)s de familles à faible revenu. Dans le contexte économique actuel, c'est un soulagement pour plusieurs familles de pouvoir compter sur du soutien pour la période du retour à l'école.

Dans le cadre des magasins-partage, les familles peuvent magasiner les effets scolaires de leurs enfants à 25% du prix coûtant. Le prix réduit favorise l'achat d'articles qui correspondent aux goûts et aux besoins des enfants. Ces articles neufs donnent également plus de confiance aux jeunes qui, bien qu'ils et elles puissent vivre une défavorisation économique, sont intégré(e)s de façon égale dans le milieu

scolaire. Chaque année, une trentaine d'organismes communautaires de l'Outaouais se réunissent pour mettre en place les magasins-partage qui accueilleront les familles et les aideront à être prêtes pour la rentrée scolaire. À ces organismes sur le terrain, se joignent le soutien financier de Centraide Outaouais et d'autres partenaires et contributeurs.

Depuis sa création, plus de **59 900 enfants** ont pu partir l'année scolaire du bon pied. En 29 ans, Centraide a investi plus de **2 533 000 \$** dans ce programme. En 2023, le travail des 33 partenaires a permis d'aider près de 2 340 enfants.

2

## Habit de neige

Ce programme vise à offrir des habits de neige neufs à faible coût aux familles des secteurs Gatineau, Hull et Aylmer qui sont en situation de précarité financière. Centraide Outaouais soutient aussi financièrement les programmes Habit de neige offerts par d'autres organismes sur le reste du territoire de l'Outaouais.

L'objectif du programme est de diminuer les inégalités sociales en offrant des habits de très bonne qualité au coût de 20 \$. L'accès à ces habits diminue les risques de préjugés et de discrimination basés sur l'habillement. Le programme favorise également l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, qui seront plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer en ayant un habit d'hiver chaud. Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles, ainsi que de plusieurs bénévoles de Centraide Outaouais.

En 2023, 2 010 habits ont été distribués grâce aux partenaires qui ont travaillé plus de 2 000 heures pour que cette édition soit un succès et grâce aux donateurs qui se mobilisent pour financer ce programme, en marge de la journée Mardi je Donne.

Les courtiers immobiliers de l'Outaouais, se mobilisent particulièrement pour cette cause, sous le leadership de **Karine Séguin** de **Royal LePage Vallée-de-l'Outaouais**, bénévole et partenaire de prestige de Centraide Outaouais. En 2023, ils ont fait don de 17 750 \$ au programme.

Centraide Outaouais salue aussi le don de 10 000 \$ offert par la **Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec** dans le cadre du programme Dons aux organismes de bienfaisance.



3

## Programme de renforcement des capacités des organismes

Le programme de renforcement des capacités des organismes se décline en différentes initiatives qui participent toutes à développer des collectivités dynamiques et solidaires par le support aux organismes.

### Programme de formation pour les organismes

Ce programme a pour but d'offrir des opportunités de formation et de développement aux organismes communautaires, gratuitement ou à faible coût, en partenariat avec Services Québec. Le choix de formations repose sur une démarche de consultation auprès des organismes afin de bien répondre à leurs besoins.

### Espace échange entraide

Ce lieu d'échange informel propose un modèle hybride entre le groupe de co-développement et le groupe de soutien. Le groupe est composé de directions et de coordinations d'organismes et est animé par une intervenante de grande expérience. De l'accompagnement individualisé est aussi offert en parallèle des groupes d'échange.

### Programme de soutien psychosocial

En collaboration avec la Maison Alonzo Wright, ce programme vise à permettre aux employé(e)s du milieu communautaire n'ayant pas accès à des assurances ou un programme de PAE d'obtenir du soutien psychosocial par un(e) intervenant(e) qualifié(e).

# ACCORDER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉ

## Projet Réussite Jeunesse

En février 2022, face à la pandémie qui perdurait et à la motivation des jeunes qui s'effritait, l'urgence d'agir s'est imposée et un partenariat important s'est établi entre les **Centraide du Québec** et la **Fondation Lucie et André Chagnon**. Coordonné par Centraide du Grand Montréal, le Projet Réussite Jeunesse a permis de soutenir plus d'une centaine d'organismes et de projets pour favoriser l'estime de soi, la motivation et la persévérance scolaire des jeunes en difficulté à travers le Québec.

En Outaouais, c'est 125 000 \$ qui ont été investis en 2023-2024 pour soutenir des initiatives spécifiques aux enjeux rencontrés par les jeunes.

## Les initiatives en Outaouais

Les fonds reçus ont constitué un levier supplémentaire de soutien aux communautés. Le Projet Réussite Jeunesse a été un moteur pour développer de nouvelles collaborations avec des organismes ou projets émergents ou pour combler des trous de services et répondre à des besoins criants dans certains quartiers.

Depuis 2022, les organismes communautaires suivants ont bénéficié de ce fonds qui leur permet de mener à bien des projets qui investissent dans l'avenir des jeunes : Prévention César, Le Jardin Éducatif du Pontiac, Jeunesse Sans-Frontières Vallée-de-la-Gatineau, Maison de jeunes le Mashado, Les Maisons des jeunes du Pontiac, SAGA Jeunesse, Service animation jeunesse de l'Outaouais, Les Enfants de l'Espoir ainsi que Dimension Sportive et Culturelle.

Leurs différents projets, qui vont du travail de rue à des activités mises en place par et pour les jeunes, promeuvent à leur façon la persévérance scolaire et l'estime de soi des jeunes.



## Quelques projets émergents

### **Atelier « Passions » pour mieux réussir à l'école.**

Pour l'organisme Prévention C.É.S.A.R., les fonds ont permis de donner à plusieurs reprises un atelier en prévention des dépendances intitulé « Les Passions », qui vise à ouvrir les jeunes aux différentes alternatives à la consommation. Cet atelier contribue à prévenir le décrochage scolaire et à améliorer l'estime de soi. Toujours dans le but de soutenir les jeunes dans leur réussite scolaire, l'organisme a également bonifié son aide aux devoirs en offrant un repas aux jeunes pour favoriser leur participation et leur concentration.

### **Un travailleur de rue jeunesse présent dans les municipalités en soirée et les fins de semaine.**

L'Organisme Jeunesse Sans Frontières Vallée-de-la-Gatineau assure une présence ainsi que l'accès à des ressources grâce à la présence d'un travailleur de rue dans des lieux de rassemblements des adolescent(e)s. Cette approche permet également de créer des liens avec les jeunes.

# S'ENGAGER ET TROUVER DES SOLUTIONS

## Projets en collaboration

### En 2023 et 2024,

l'étendue de la détresse et de la vulnérabilité a continué de s'étendre :

hausse majeure de l'itinérance, explosion de l'insécurité alimentaire, accès difficile à un logement abordable....

Face à ces problématiques grandissantes, Centraide Outaouais apparaît comme un acteur social d'influence qui connaît les enjeux sociaux, les difficultés du terrain, les différents intervenants et parties prenantes. Avec la collaboration de partenaires engagés, des projets majeurs et innovants se sont développés en Outaouais.

### Le retour du 211 en Outaouais

En 2023, les efforts de l'équipe ont été récompensés par le retour du 211 en Outaouais. Le 211 est un service d'information et de référencement qui oriente les personnes vers les services sociaux et communautaires locaux pour répondre à leurs besoins. Le service s'adresse à toute la population : des intervenant(e)s aux personnes vulnérables, en passant par celles qui souhaitent s'impliquer dans leur communauté. Il est possible d'être référé à de l'aide alimentaire, tout comme à des clubs de loisirs.

En 2021, le 211 a été disponible pendant une année dans tout l'Outaouais, mais la fin des fonds d'urgence a également mis fin au service. Avec

le souci d'offrir aux résidents et résident(e)s de l'Outaouais le support dont ils et elles ont besoin pour accéder aux services existants, Centraide Outaouais a créé un comité en rassemblant plusieurs acteurs du milieu pour remettre le service en place. Après plusieurs mois de rencontres, de démarches et de discussions avec les parties impliquées, Centraide Outaouais est fier d'un tout nouveau partenariat avec la Ville de Gatineau qui permet à tous ceux qui vivent sur son territoire d'accéder gratuitement au 211.

La Ville soutiendra financièrement le service 211 à la hauteur d'un peu plus de 81 000 \$ par année, et ce, jusqu'en 2026.

## LE 211 SIMPLIFIE LES RECHERCHES

Il permet d'avoir des informations précises sur les services communautaires disponibles et donc d'être dirigé adéquatement. Le 211 est aussi facilement accessible par téléphone, texte ou clavardage et ce dans plus de 150 langues. Des répondant(e)s sont au bout du fil du lundi au dimanche, entre 8 et 18 heures.

En plus d'aider les personnes qui appellent à répondre aux besoins nommés, le 211 compile une base de données qui procure des statistiques sur les demandes de manière anonyme. Ces données nous en disent davantage sur les besoins exprimés et la façon dont le réseau communautaire peut présentement y répondre.



### Campement supervisé Devcore et naissance de l'organisme Transitiôn Québec

Centraide s'engage dans une approche de développement social qui vise à s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Le logement et l'itinérance s'imposent rapidement comme premiers enjeux de discussion et d'action.

L'Outaouais compte actuellement un nombre grandissant de personnes en situation d'itinérance. On estime que 706 personnes sont en situation d'itinérance visible dans notre région, soit en hébergement temporaire ou dans des lieux extérieurs. On parle d'une augmentation de 268% depuis 2018, avec des femmes, des jeunes, des familles qui se retrouvent à la rue, une crise aggravée par l'offre limitée des logements abordables et l'inflation.

Dans la ville de Gatineau, cette situation se traduit par un campement permanent qui s'étend près du ruisseau de la Brasserie, aux abords de l'autoroute 50 et de l'aréna Guertin.

À l'automne 2023, un groupe de gens d'affaires mené par Jean-Pierre Poulin, le président de la compagnie immobilière Devcore, a proposé un projet de campement supervisé pour les personnes en situation d'itinérance du secteur. Le campement comporte quarante-huit tentes, qui sont équipées d'un chauffage d'appoint, d'un lit de camp, d'un sac de couchage et

de couvertures chauffantes. L'entrée du campement est monitorée en tout temps et des intervenant(e)s sont en poste 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Dès la mise en place du projet, Centraide a été interpellé et s'est joint aux efforts pour arriver à l'ouverture du site qui a eu lieu à la mi-décembre. La permanence de Centraide Outaouais a également réalisé un rapport afin d'évaluer l'impact du campement sur les personnes qui y ont résidé. Les 24 entretiens réalisés avec les campeurs et campeuses sur place ont permis de conclure que le campement a eu un impact positif dans leur vie, entre autres grâce à la sécurité et au confort, mais aussi au support émotionnel apporté par les intervenant(e)s.

Afin de supporter la suite du projet et de pérenniser les solutions à la crise de l'itinérance qui sévit dans la région, Centraide Outaouais s'est également impliqué en accompagnant la création de l'organisme Transitiôn Québec, qui est à la barre du projet de village transition. Cette initiative novatrice, qui se veut la deuxième phase du campement, est actuellement en construction et propose plusieurs conteneurs transformés qui serviront de maison pour les personnes en situation d'itinérance.

# PROGRESSER VERS L'AVENIR NOS PERSPECTIVES

D'autres enjeux majeurs sont à surveiller comme la sécurité alimentaire et le logement, des préoccupations particulières avec l'inflation galopante de la dernière année. Le quatrième rapport de l'Indice d'anxiété financière commandé par Centraide Grand Montréal, réalisé en collaboration avec Léger et publié en avril 2024, démontre que plus de six répondants sur dix indiquent avoir remarqué une augmentation des dépenses en alimentation. Il est aussi possible d'observer une tendance à la hausse des répondants indiquant une augmentation des dépenses liées au logement, passant de 47 % en avril 2023, à 55 % en avril 2024...

## Répondre aux besoins essentiels

L'urgence devient la norme en matière de logement et d'alimentation pour de plus en plus de gens. Face à l'augmentation fulgurante des coûts du loyer et du panier d'épicerie, se loger et se nourrir devient un véritable défi pour les personnes en situation de pauvreté. Centraide Outaouais continuera de soutenir les organismes qui aident les personnes faisant face à un problème d'urgence de logement et à assurer leur sécurité alimentaire d'abord par de l'aide alimentaire, mais aussi à travers des projets de systèmes alimentaires locaux durables et inclusifs dans les quartiers et les municipalités.

## Accorder une attention particulière aux groupes à plus grand risque de pauvreté

Confrontés à des défis et des obstacles uniques qui les empêchent de participer pleinement à la société, certains groupes de la population requièrent une attention particulière : les personnes réfugiées ou à statut précaire, les personnes en situation de handicap et les membres des communautés autochtones, notamment. Sans soutien, elles risquent de s'inscrire dans des cycles de pauvreté et d'exclusion qui peuvent avoir des conséquences

néfastes pour leur santé mentale et physique, ainsi que sur leur bien-être général. L'égalité des chances demeure une priorité pour Centraide qui continuera de raffermir ses relations avec les communautés à plus grand risque de pauvreté et d'exclusion, de discrimination et de stigmatisation et d'investir auprès d'organismes et de projets qui favorisent l'inclusion.

## Prêter attention à la situation des jeunes

Dès le début de la crise sanitaire, en mars 2020, nous pouvions présumer que les effets de la pandémie allaient être marquants pour les jeunes et que cela risquait notamment d'affecter leur motivation et leur réussite scolaire. Nombreux sont ceux qui ont été confrontés à des défis importants comme l'isolement social, le stress et l'anxiété, les problèmes d'apprentissage en ligne, les difficultés familiales, etc. Quatre ans plus tard, il est encore difficile d'obtenir des données précises sur la situation du décrochage au Québec. Nous savons toutefois que la pandémie a affecté certains déterminants de la persévérance scolaire (estime de soi, motivation et engagement, valorisation de l'éducation et encadrement parental, climat scolaire, etc.), ce qui aura probablement des répercussions sur le décrochage.

## Appuyer les organismes communautaires qui sont à bout de souffle

Les organismes communautaires qui ont si ardemment soutenu les gens au plus fort de la crise sanitaire et continuent de le faire au même rythme en cette période inflationniste sont eux-mêmes à bout de souffle. Ils composent avec des contraintes aiguës de pénurie de main-d'œuvre et la fatigue du personnel, une augmentation de leurs coûts d'exploitation, des problèmes d'accessibilité aux locaux, plusieurs étant contraints de déménager dans des espaces plus grands pour répondre au nombre sans cesse croissant des demandes de soutien et de services. Centraide sera au rendez-vous pour consolider et renforcer leurs capacités.

# LAURÉATS DES PRIX DE L'AGA 2023

*Bravo et Merci !*



## Prix coup de cœur

### Les Œuvres Isidore Ostiguy



Depuis plus de 27 ans, l'organisme Les Œuvres Isidore Ostiguy offre du soutien aux familles qui se retrouvent en situation d'itinérance ou à risque de l'être dans la région de l'Outaouais. Le support prend plusieurs formes, soit par de la recherche de ressources, du soutien psychologique, des unités d'hébergement transitoire ou permanent aux familles.

Avec la crise du logement actuelle, l'organisme a fait face à une grande augmentation de la demande et a su demeurer dynamique et tenace dans sa recherche de solutions. Depuis plus de cinq ans, l'équipe des Œuvres Isidore Ostiguy travaille sur la construction d'une unité de 15 logements transitoires avec soutien communautaire pour des familles en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Félicitation à l'équipe et au Conseil d'administration pour leur remarquable travail !



## Prix coup de cœur résilience

### Centre Serge-Bélair



Le prix résilience est accordé cette année au Centre Serge-Bélair, un organisme situé dans la MRC du Pontiac, qui rayonne à la grandeur de l'Outaouais grâce au soutien qu'il apporte aux personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Durant la pandémie, cet organisme a dû complètement restructurer son offre de services pour s'adapter aux consignes sanitaires. De plus, l'équipe conjugue encore aujourd'hui avec les effets du confinement sur les personnes qu'elle aide. Bien que l'organisme ait également été durement frappé par la pénurie de personnel, les services sont demeurés personnalisés, de qualité et axés sur l'autonomie des personnes.

Centraide Outaouais tient à souligner les efforts de l'équipe et du Conseil d'administration pour leur engagement auprès de leur communauté ! Bravo !



## Prix Marie Fauvelle <sup>(1)</sup> Sonny Constantineau

Prix remis à Sonny Constantineau. Sonny est un bénévole dévoué au sein de la grande famille Centraide depuis 25 ans. Il s'est joint en 2012 au Conseil d'administration de Centraide Gatineau-Labelle-Hautes Laurentides en qualité de président et a été à l'origine du succès de la fusion du territoire de la Vallée-de-la-Gatineau avec Centraide Outaouais en 2017.

Fier représentant de cette belle région, il a été une force tranquille, toujours présent avec sa bonne humeur. Membre du comité des allocations et relations avec les organismes, il a démontré une grande préoccupation à l'amélioration des conditions de vie des plus démunis de nos communautés. Sa profonde connaissance de la région de la Vallée-de-la-Gatineau a enrichi les discussions sur les investissements sociaux. Il a été également membre du comité exécutif à titre de secrétaire de la corporation pendant les quatre dernières années. Félicitations Sonny pour cet honneur pleinement mérité et merci pour tout !



<sup>(1)</sup> Marie Fauvelle s'est dévouée pendant de nombreuses années pour les plus vulnérables de notre communauté, notamment en luttant pour l'amélioration des conditions de vie des familles de l'île de Hull, dans le souci constant de protéger les plus petits, les plus faibles et les sans voix. Décédée en 2009, elle a été une collaboratrice de premier ordre chez Centraide Outaouais. L'organisme s'est enrichi grâce à sa grande expérience du milieu communautaire, mais encore plus, c'est la communauté qui en aura surtout bénéficié.

# MERCI À TOUS CEUX QUI FONT CENTRAIDE

## Conseil d'administration et ses comités

**Elaine Dupras**, présidente du conseil, **Sébastien Fugère**, vice-président du conseil, **Chantal Grenier**, trésorière et présidente du comité d'audit et de finances, **Sonny Constantineau**, secrétaire du conseil (jusqu'à l'AGA d'octobre 2024), **Sébastien Guérin**, secrétaire du conseil (à compter de l'AGA d'octobre 2024), **Lawrence Cannon**, membre du comité exécutif et président du comité de la planification stratégique, **Renée Amyot**, présidente du CISRO et du CAIS (jusqu'à l'AGA d'octobre 2024), **Jean-Philippe Grenier**, président du CISRO et du CAIS (à compter de l'AGA d'octobre 2024), Céline Gauthier, Caryl Green, Hugo Lemay, Sarah Paquet, Bob Rioux (jusqu'en juin 2024), Marie-Josée Couture, Magali Picard (jusqu'en mai 2023), Nicole Gibeault (jusqu'en juin 2023), Nadae Oukrid (jusqu'en février 2024), Dominic Foisy, Monia Lirette et Roxanne Lauzon (à compter de l'AGA d'octobre 2024), Denis Harrison (président de campagne 2023), Gilles, Jessy et Kevin Desjardins (co-présidents de campagne 2024).

## Bénévoles

### Comité de développement social

Julie Sénéchal, Luc St-Laurent, Sylvie Lafontaine, Pamella Renaud, Richard Sévigny, Dominic Foisy, Daniel Cayley-Daoust, Marc-André Caron, Renée Amyot.

### Comité de communication stratégique

Sébastien Guérin, Julie-Anne Codaire, Monia Lirette, Hanane Khales.

### Comité d'audit

France Labine, Camille Fleury

### Formation sur mesure

Me Sophie Leblanc, Bruno Bonneville, Lucie Lafleur

### Permanence

Lucie Lafleur, Lise Bertrand-Turcotte, Gabriel Perras, Lise Gauvreau, Colette Dubois

## Bénévole du Comité des investissements sociaux et des relations avec les organismes (CISRO)

Martin Clément  
Lorraine Goulet, Danielle Labbé  
Suzanne Lafond  
Élise Amyot  
Catherine Gilbert  
Hayet Lagoune  
Michèle Ouellette  
Vickie Farrugia  
Lucie Lafleur  
Falk Petegou  
Dominic Lavoie  
Mark Pecek  
Elizabeth Woods  
Plus nos quatre administrateurs  
du CAIS

## Cabinet de la campagne 2023

**Denis Harrison**, président de campagne  
Roger Lafrenière (Secteur privé - Services financiers, professionnels et immobilier)  
Nikolas Baril (Industries)  
France Labine (Secteur public - CCMTGC)  
Stéphane Viau (Secteur public - Organismes communautaires)  
Pauline Mineault (Secteur public - Santé et services sociaux)  
Sonny Constantineau (MRC Vallée-de-la-Gatineau)  
Jane Toller (MRC de Pontiac)  
Marie-Chantal Duchaussoy (Syndicat enseignement de l'Outaouais)  
Jean-Philippe Grenier (FTQ)  
Geneviève Latulippe (Division construction)  
Nicolas Malette (Division Affaires municipales)

## Partenaires généreux 2023-2024

Karine Séguin, Royal Lepage Vallée-de-l'Outaouais, partenaire de prestige, Slush Puppie Canada, Desjardins, Gazifère, Mathieu Lacombe, Steven MacKinnon, Greg Fergus, Robert Bussièrès, Suzanne Tremblay, Mathieu Levesque, Stéphane Lauzon, Sophie Chatel, La Sporthèque, Mélanie Gratton-Gingras, Cogitaction, Perfecson, Pixel, Richère David, Sylvain Marier, Toyota Gatineau, Famille Charles IGA et IGA extra, Université d'Ottawa, Tonik web studio, Radio Canada, Imagi affichage, Le Droit, 104.7 Outaouais, Bell Média, CHGA, RNC Médias, The Low Down, le Journal des 2 Vallées, Albion, Canadian Tire du Plateau.

...Ainsi que tous  
les bénévoles,  
partenaires, donateurs  
et organismes  
communautaires qui  
œuvrent pour une  
bâtir une société  
inclusive et sans  
pauvreté.

**EN OUTAOUAIS,  
ON CENTRAIDE.**

**CENTRAIDE OUTAOUAIS**  
**ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**  
**30 JUIN 2024**

**TABLE DES MATIÈRES**

<b>CENTRAIDE OUTAOUAIS</b>	31
	32
	33
<b>TABLE DES MATIÈRES</b>	34
	35

auditeur indépendant sur les états financiers résumés  
des résultats  
de l'évolution de l'actif net  
de la situation financière  
mentaire

## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux administrateurs de  
Centraide Outaouais

### *Opinion*

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 30 juin 2024, l'état résumé des résultats et de l'évolution de l'actif net pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2024.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2024 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

### *États financiers résumés*

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et appliquées dans la préparation des états financiers audités de Centraide Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de Centraide Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

### *Les états financiers audités et notre rapport sur ces états*

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 25 septembre 2024.

### *Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés*

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

### *Responsabilité de l'auditeur*

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*Marcil Lavallée*

Gatineau (Québec)  
Le 2 octobre 2024

<sup>1</sup> Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857



GATINEAU  
100-200 rue Montcalm St  
Gatineau QC J8Y 3B5  
T 819 778-2428  
F 613 745-9584

**Marcil-Lavallee.ca**  
Société de comptables professionnels agréés  
Partnership of Chartered Professional Accountants



## CENTRAIDE OUTAOUAIS

### ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2024

	2024	2023
<b>PRODUITS DE LA CAMPAGNE</b>		
Dons et souscriptions	3 531 706 \$	3 477 215 \$
Fonds d'urgence pour demandeurs d'asile	75 000	-
Transferts de fonds provenant d'autres Centraide-United Way	62 922	63 216
Fonds de relance des services communautaires	22 239	1 301 457
Transferts de fonds à d'autres Centraide-United Way	(7 397)	(3 806)
	3 684 470	4 838 082
Souscriptions douteuses et irrécouvrables	(86 629)	(29 177)
	3 597 841	4 778 905
<b>AUTRES PRODUITS (CHARGES)</b>		
Tirage 50/50	320 341	5 700
Redistribution du 50/50	(160 355)	-
Dons planifiés	233 500	-
Remboursement des frais de campagne régionale	136 874	79 016
Produits de dividendes et d'intérêts	75 364	47 328
Dons en actions	31 137	69 371
Souscriptions et contributions additionnelles	26 178	171 508
Variation non réalisée de la juste valeur des placements	24 834	19 280
Subventions	22 030	24 418
Produits divers	10 700	36 806
Activités de financement	3 603	62 500
	724 206	515 927
	4 322 047	5 294 832
<b>CHARGES</b>		
Allocations et services aux organismes	3 229 188	4 292 250
Frais de campagne	961 463	879 815
	4 190 651	5 172 065
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>131 396 \$</b>	<b>122 767 \$</b>

## CENTRAIDE OUTAOUAIS

### ÉTAT RÉSUMÉ DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2024

	Investi en immobilisations et actifs incorporels	Affecté au Fonds solidarité pour vaincre la pauvreté	Affecté aux projets	Fonds de dotation	Non affecté	2024 Total	2023 Total
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	433 134 \$	117 493 \$	351 418 \$	5 055 \$	381 014 \$	1 633 114 \$	1 510 347 \$
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(21 916)	-	-	-	153 312	131 396	122 767
Affectations d'origine interne	-	233 500	137 760	-	(571 260)	-	-
Utilisations d'origine interne	-	-	(90 144)	-	90 144	-	-
Investissement en immobilisations	17 385	-	-	-	(17 385)	-	-
<b>SOLDE À LA FIN</b>	<b>428 583 \$</b>	<b>350 993 \$</b>	<b>399 034 \$</b>	<b>5 055 \$</b>	<b>35 845 \$</b>	<b>1 764 510 \$</b>	<b>1 633 114 \$</b>

**CENTRAIDE OUTAOUAIS****ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE**  
**30 JUIN 2024**

	2024	2023
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	1 253 967 \$	1 694 546 \$
Encaisse – Projet en fiducie	75 865	123 264
Débiteurs	1 492 928	1 351 166
Frais payés d'avance	16 328	26 417
	<b>2 839 088</b>	<b>3 195 393</b>
<b>PLACEMENTS À LONG TERME</b>	<b>1 099 765</b>	<b>613 221</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>427 939</b>	<b>432 490</b>
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	<b>644</b>	<b>644</b>
	<b>1 528 348</b>	<b>1 046 355</b>
	<b>4 367 436 \$</b>	<b>4 241 748 \$</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs	2 327 668 \$	2 270 636 \$
Habit de neige – Projet en fiducie	75 865	123 264
Apports reportés	199 393	214 734
	<b>2 602 926</b>	<b>2 608 634</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Affectations internes		
Investi en immobilisations et actifs incorporels	428 583	433 134
Affecté au Fonds de solidarité pour vaincre la pauvreté	350 993	117 493
Affecté au Fonds de prévoyance	545 000	345 000
Affecté aux projets	399 034	351 418
Affectations externes		
Fonds de dotation	5 055	5 055
Non affecté	35 845	381 014
	<b>1 764 510</b>	<b>1 633 114</b>
	<b>4 367 436 \$</b>	<b>4 241 748 \$</b>

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Original signé par :

Elaine Dupras, présidente  
Elaine Dupras

Chantal Grenier, trésorière  
Chantal Grenier

**CENTRAIDE OUTAOUAIS****NOTE COMPLÉMENTAIRE**  
**30 JUIN 2024****1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 2 octobre 2024 et pour l'exercice clos le 30 juin 2024.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatives dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que l'état des flux de trésorerie et les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été inclus dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de Centraide Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.



**info@centraideoutaouais.com**  
**Tél. | 819 771-7751**  
**Sans frais | 1 800 325-7751**  
**74, boul. Montclair, Gatineau QC J8Y 2E7**  
**centraideoutaouais.com**