



**Centraide**  
Outaouais

**2020-2021**

**AGIR  
ICI, AVEC  
CŒUR** ◆

# **Rapport à la communauté**



# Table des matières

<b>01   Mot de la directrice générale et de la présidente du CA</b>	<b>4</b>
<b>02   Mission, vision et valeurs de Centraide Outaouais</b>	<b>5</b>
<b>03   Nos chiffres clés 2020-2021</b>	<b>6</b>
<b>04   Nos 4 champs d'action</b>	<b>7</b>
Soutenir la réussite des jeunes	8
Assurer l'essentiel	10
Briser l'isolement social	12
Bâtir des milieux de vie rassembleurs	14
<b>05   Développement social</b>	<b>16</b>
<b>06   Développement philanthropique et campagne</b>	<b>18</b>
<b>07   Des femmes et des hommes engagés dans notre mission</b>	<b>20</b>
<b>08   Organismes concernés par le fond d'urgence</b>	<b>22</b>

# Mot de la directrice générale et de la présidente du CA

## 2020-2021 une année atypique.

De profonds bouleversements sont apparus dans la communauté avec l'arrivée de la pandémie. On a dû trouver une nouvelle façon de travailler, adapter nos méthodes, nos outils, nos modes de communication tout en continuant à travailler sur les différents projets structurants pour notre communauté.

Suite à la deuxième vague de la Covid-19, à l'automne, le Gouvernement fédéral a confié aux Centraide United Way la gestion de fonds d'urgence. Nous avons dû réagir rapidement face à l'urgence sociale. Et à notre grand soulagement, les donateurs ont répondu à l'appel de la mobilisation. Nous avons même dépassé nos objectifs de collecte de l'an dernier avec une croissance de près de 3 %. C'est exceptionnel, d'autant plus que nous avons dû repenser notre lancement de campagne. Le traditionnel déjeuner de lancement s'est transformé en une émission diffusée en simultané sur plusieurs stations de radio, à une heure de grande écoute, le matin. Nous avons réussi à joindre plus de 35 000 personnes. Avec le recul, les contraintes imposées nous ont permis d'innover et de rencontrer le succès.

Le conseil d'administration a continué d'être très actif en menant la révision des politiques internes et le suivi de notre plan stratégique, qui a été prolongé d'un an dans ce contexte. Une réflexion particulière a été menée sur l'impact de la pandémie sur l'organisation, sur le télétravail avec ses avantages et ses



**Nathalie Lepage**  
Directrice générale

inconvenients, la gestion des risques, le suivi financier et sur l'évolution des relations dans la communauté entre les différentes parties prenantes. Centraide Outaouais doit rester une référence reconnue et durable dans le soutien des populations fragiles et fragilisées et le rôle de tous est essentiel.

Nous profitons d'ailleurs de ces quelques lignes pour remercier les organismes communautaires, l'équipe de permanence et tous les bénévoles qui ont su s'adapter si rapidement et faire preuve d'une grande résilience. Un merci tout particulier à Bob Rioux qui, pour une deuxième année, a pris la direction de la campagne et nous a permis de surpasser nos résultats de l'année précédente. Nous remercions aussi tous les donateurs qui ont su se mobiliser.



**Murielle Brazeau**  
Présidente du conseil d'administration

Avec la pandémie, beaucoup ont réalisé que personne n'est à l'abri de difficultés ou de la perte d'un emploi... La précarité grandissante a beaucoup résonné chez les donateurs et a donné de la portée aux actions de Centraide Outaouais.

Nous espérons tous un retour à la normale prochainement mais dans cette période d'«entre-deux», nous devons rester très prudents, les besoins sont plus que jamais présents et la mobilisation de tous va être précieuse.

En 2021, continuons d'agir ici, avec cœur en Outaouais!

# Mission, vision et valeurs de Centraide Outaouais

**Centraide Outaouais, la référence dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.**

Depuis plus de 75 ans, Centraide Outaouais lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale en appuyant des organismes performants et ancrés dans notre communauté locale, en mobilisant divers partenaires autour de notre mission et en participant activement à des concertations et à différents projets mobilisateurs.

L'équipe de Centraide, accompagnée de bénévoles chevronnés et dévoués, mène aussi l'une des plus importantes campagnes de financement dans la région. Le maximum de l'argent, investi ici en Outaouais, est recueilli grâce au soutien de divers milieux de notre communauté :

- Que ce soit au niveau des entreprises qui administrent elle-même les dons perçus par déductions à la source (au-delà de 11 800 donateurs en milieu de travail).
- Au niveau des médias de l'Outaouais qui nous offrent des espaces publicitaires gratuitement ou à moindre coût.
- Au niveau de nombreuses commandites qui nous permettent de tenir au minimum le coût de nos activités.
- Au niveau des entreprises et du gouvernement fédéral qui nous prêtent généreusement leurs employés pour nous appuyer tout au long de l'année.

Nos actions génèrent des impacts durables sur les conditions de vie des personnes vulnérables.

## Nos valeurs

### **PARTENARIAT**

**Favorise** l'action communautaire et la solidarité

### **RESPECT**

**Accueille** la différence et fait preuve de transparence, de rigueur et d'honnêteté

### **DIGNITÉ**

**Favorise** l'autonomie de la personne et des collectivités

### **EFFICIENCE**

**Se préoccupe** toujours des résultats et des moyens pour les atteindre

# Chiffres clés 2020-2021

## Résultat

# 4,9 M \$

POUR LES COMMUNAUTÉS  
DE L'OUTAOUAIS

(Gatineau, MRC des Collines-de-l'Outaouais, MRC de  
Papineau, MRC de Pontiac et MRC Vallée-de-la-Gatineau)

Centraide Outaouais a collecté en 2020-2021, **3,7 millions de dollars de dons**. Une année exceptionnelle et une excellente nouvelle pour les **83 organismes et les 8 programmes et partenariats appuyés localement depuis plus de 75 ans**. Les fonds recueillis vont **venir en aide à plus de 65 000 personnes**.

L'année 2020-2021, c'est aussi près de **1,2 millions de dollars de fonds d'urgence distribués** en un temps record pour répondre aux besoins des plus fragilisés par la pandémie.

## 1,2 M \$

FONDS D'URGENCE COVID-19

## 65 000

PERSONNES AIDÉES

## 150

ORGANISMES SOUTENUS

Fonds d'urgence ..... **67**

Fonds communautaire ..... **83**

## 8

PROGRAMMES ET PARTENARIATS

## 15 669

DONATEURS

## 1 065

AMIS | 500 \$ À 1 200 \$

## 283

LEADERS | 1 200 \$ À 5 000 \$

## 12

DONATEURS MAJEURS | 5 000 \$ ET +

## 501

CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

## 28

MEMBRES DU CABINET DE CAMPAGNE

## 16

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



04

## Nos 4 champs d'action

Centraide Outaouais soutient un réseau de **83 organismes expérimentés en plus de 8 programmes et partenariats** pouvant répondre aux besoins multiples d'une personne en détresse et qui interviennent dans quatre champs d'action visant à **soutenir la réussite des jeunes, assurer l'essentiel, briser l'isolement social et bâtir des milieux de vie rassembleurs.**

# Soutenir la réussite des jeunes



## SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES

### Nos objectifs

- Prévenir le décrochage scolaire
- Développer les capacités et le leadership des jeunes
- Aider les jeunes et les familles en situation de crise ou aux prises avec des problèmes de dépendance
- Combattre les abus physiques et psychologiques

### Quelques résultats

Ici, en Outaouais, ce sont **6 000 jeunes de 11 à 17 ans** qui fréquentent les **7 maisons de jeunes**. Les dons collectés vont aider ces organismes à continuer leurs actions sur le terrain. En milieu défavorisés, donner des **ateliers de persévérance scolaire, de cuisine ou de prévention contre l'usage de stupéfiants**, c'est offrir aux jeunes une **vision tournée vers l'avenir**, dans un lieu de rassemblement sécuritaire.

## Impact

**770 000 \$**

investis, soit **24 % de nos investissements**

**39**

organismes soutenus

**30 381**

personnes aidées

« L'année 2020-2021 fut une année de grands bouleversements. L'urgence d'agir face à la gravité de la situation nous a incités à repenser et à réinventer notre modèle d'opération afin d'assurer notre soutien aux familles et aux enfants. Nous avons organisé des rencontres virtuelles avec les parents et les enfants afin de partager des moments, offrir du réconfort et proposer des activités ludiques. Notre programme encourage les familles à sortir de leur isolement et de leur marginalisation. Nous mesurons l'impact de nos services grâce aux changements observés dans le mode de vie des familles, à l'amélioration de leur santé physique et mentale. Depuis déjà de nombreuses années, Centraide Outaouais contribue aux services donnés par Équipe Soutien-famille et offre généreusement leur soutien afin de nous permettre de continuer à travailler auprès des familles les plus vulnérables de la région. »

Équipe Soutien-Famille  
Sophie Beauchamps

# Assurer l'essentiel



## ASSURER L'ESSENTIEL

C'est quoi assurer l'essentiel? C'est entre-autre permettre aux organismes d'offrir un toit permanent ou temporaire aux personnes en situation de détresse, c'est soutenir la population itinérante qui a triplé depuis le début de la pandémie et c'est subvenir aux besoins de sécurité alimentaire pour les familles et les personnes en situation de pauvreté.

### Nos objectifs

- Vaincre la faim
- Aider les personnes en détresse
- Offrir un toit aux plus démunis
- Soutenir l'intégration sociale et professionnelle

### Quelques résultats

- **12 000 personnes** aidées au niveau du dépannage alimentaire;
- **5 200 personnes** qui font appel chaque année au support communautaire pour obtenir de l'information ou du soutien (recherche ou maintien en logement, démarches administratives, insalubrité, défense des droits, etc.);
- **1 000 personnes** qui ont participé aux activités de cuisine collective organisés par les organismes.

## Impact

**1 080 000 \$**

investis, soit **34 % de nos investissements**

**55**

organismes soutenus

**30 284**

personnes aidées

« Il y a des années dont on va se souvenir. 2020-21 a été une année charnière pour la Manne de l'île devenue la BASE (Banque Alimentaire-Services Entraide). L'arrivée de la pandémie a profondément bouleversé l'aide alimentaire dans notre communauté avec une demande croissante et de nouvelles procédures sanitaires à respecter. Les dépannages ont augmenté de 35% en un an (15 312 dépannages). Il a fallu aussi mettre en place dans l'urgence un service de livraison mobile (6 025 livraisons effectuées sur cette période par nos intervenant.e.s). Sans le soutien de ses partenaires, la BASE n'aurait pas pu relever ce défi. Centraide Outaouais est un des principaux bailleurs de fonds de notre organisme et a contribué à la mise en place d'un nouveau point de service, en formule épicerie, au 66, rue Eddy.

BASE  
Vincent Heine

# Briser l'isolement social



## BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL

Dans la dernière année, briser l'isolement social est devenu un enjeu majeur pour les organismes en Outaouais. Avec les confinements successifs, la détresse sociale des personnes isolées, des personnes âgées et handicapées s'est encore accentuée.

### Nos objectifs

- Briser l'isolement des aînés
- Favoriser l'inclusion des personnes handicapées
- Soutenir l'intégration des personnes immigrantes et des réfugiés
- Aider les personnes en situation de crise

### Quelques résultats

- **Plus de 700 personnes** vivant avec une déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et/ou un handicap physique ont été accompagnées par les organismes;
- **1 500 aînés** ont été rejoints directement dans leur milieu de vie par les intervenants et les organismes;
- **3 200 nouveaux arrivants** ont participé l'an dernier aux ateliers offerts par nos organismes, dans une perspective d'inclusion.

## Impact

**570 800 \$**

investis, soit **18 % de nos investissements**

**47**

organismes soutenus

**36 586**

personnes aidées



*OUF! que dire de plus que 2020-2021 aura été une année ÉPOUSTOUFLANTE! L'aspect le plus particulier en cette année COVID est que Tel-Aide a dû passer en mode accéléré : plus de demandes d'aide au téléphone, plus grand besoin de former de nouveaux écoutants, d'augmenter notre capacité de réception d'appels, de grossir l'équipe de travail... Tout cela n'aurait pas été possible sans la collaboration et l'appui incontesté de nos bailleurs de fonds comme Centraide Outaouais. L'ouverture de fonds spéciaux COVID nous aura permis de mettre de l'avant des projets tels que la transformation de notre offre de formation en mode virtuel, l'achat de matériel informatique afin de permettre la mise en place de nouvelles méthodes de prise d'appels, l'ajout de licences pour être en mesure de répondre aux besoins grandissants d'écoute chez la population.*



**Tel-Aide Outaouais**

Monique Chartrand, Directrice générale

# Bâtir des milieux de vie rassembleurs



## BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS

L'une des principales missions des organismes appuyés en Outaouais est de bâtir des milieux de vie rassembleurs. Suite à la campagne, près de 595 000 \$ sont investis pour ce volet sur le montant total collecté.

### Nos objectifs

- Redynamiser les quartiers défavorisés
- Renforcer les capacités des organismes communautaires
- Promouvoir le bénévolat et l'entraide

### Quelques résultats

- C'est entre autres **8 maisons de quartier** qui ont soutenu au quotidien les besoins de leurs habitants, pour dynamiser leur milieu, favoriser leur autonomie et œuvrer pour la bonne santé mentale de tous;
- **2 425 personnes** qui ont participé à des fêtes de quartier;
- **214 personnes** qui ont participé à des activités de reconnaissance pour nos précieux bénévoles.

## Impact

**595 000 \$**

investis, soit **19 % de nos investissements**

**16**

organismes soutenus

**3 604**

personnes aidées

« Même en situation de pandémie, nous avons continué à aider nos familles dans le besoin, en créant, par exemple, des ateliers en ligne pour tous les âges : peinture parents-enfants, jardinage, couture, cuisine, éveil à la lecture, je bouge en famille etc. Nous avons aussi organisé des concours ludiques et mis en place un programme S.O.S cuisine, qui consistait à livrer des plats préparés aux familles dans le besoin. Une maman en situation monoparentale nous témoignait récemment : « Je ne peux pas m'imaginer tout le travail que vous faites et toute l'aide que vous allez chercher pour nous, j'en serai toujours reconnaissante à la Maison de la Famille, à Centraide et tous ceux qui nous aident... Votre geste nous soulage et nous encourage... Merci... Merci mille fois! ». À la Maison de la Famille du Pontiac, nous voyons le sourire sur les visages, la joie dans les cœurs et plus important encore, on voit l'impact de nos actes et le changement! Centraide Outaouais nous appuie pour développer notre offre de services et aider nos familles vulnérables, sans limite et sans soucis. »

**Maison de la famille du Pontiac**

Lisa Dani, Directrice générale

# Développement social

Centraide Outaouais est reconnu comme un agent de développement social et un bâtisseur de communautés en contribuant à renforcer les capacités des organismes communautaires appuyés et des populations fragilisées dans la région de l'Outaouais. Centraide Outaouais est appuyé dans son rôle de développement social par les membres du Comité d'Allocations et de Relations avec les Organismes (CARO), constitués de 24 bénévoles, qui passent de nombreuses heures sur le terrain auprès des organismes communautaires pour comprendre et analyser leurs besoins, avant d'établir des recommandations au conseil d'administration.

En cette année de pandémie, la fragilité des familles, des individus s'est décuplée et la nécessité d'aider son prochain s'est révélée indispensable. Centraide Outaouais travaille aussi avec des partenaires à la recherche de solutions durables pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en participant à des concertations concernant des enjeux de développement social.

## LES PROGRAMMES

Par l'entremise de son action et de ses programmes, Centraide Outaouais contribue à trouver des solutions durables pour que la vie de milliers de personnes vulnérables soit améliorée de façon déterminante.

### Retour en classe

Les magasins-partage permettent aux familles à faible revenu en Outaouais d'acheter des fournitures scolaires pour leurs enfants du niveau primaire à 75 % de réduction du prix régulier. Chaque enfant peut choisir ce qui lui convient selon ses goûts, ses besoins et ce, dans le respect et la dignité.

Les **17 magasins-partages** organisés partout en Outaouais ont permis à plus de **2 300 enfants de 995 familles** d'avoir accès à des fournitures scolaires neuves. Un **montant de 95 000 \$** a permis la tenue de cet important programme.

Merci aux 31 artisans (organismes communautaires) et 79 bénévoles mobilisés autour de ce programme qui ont offert de nombreux sourires et un retour à l'école motivant!

### Habits de neige

Ce programme vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles défavorisées. Les familles éligibles sont celles sous le seuil de la pauvreté. Il vise aussi à diminuer les inégalités sociales et faire face aux rigueurs de l'hiver en offrant des habits de très bonne qualité au coût de 20 \$. Le projet favorise aussi l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, les enfants étant plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer avec un habit d'hiver chaud.

L'édition 2020-2021 n'aura pas été comme les autres... Le contexte de pandémie de la COVID-19 a imposé bien des défis logistiques mais, malgré les difficultés, le programme a continué d'apporter beaucoup de joie aux familles et enfants concernés. Cette année, **1 692 enfants de 0 à 12 ans** ont passé l'hiver au chaud grâce aux **16 organismes communautaires**. Merci à ceux qui s'impliquent activement et à nos partenaires financiers ou de soutien technique pour rendre ce projet possible.

### CA Marche

Depuis plus de 20 ans, Centraide Outaouais participe activement au développement de collectivités dynamiques et solidaires en offrant de la formation de qualité aux bénévoles, aux gestionnaires et aux intervenants des organismes de la région de l'Outaouais avec le **programme CA Marche**. La gestion budgétaire, les ressources humaines, la gouvernance, les communications, le marketing et la planification stratégique sont autant de sujets abordés durant les formations. Merci à Emploi-Québec pour son appui et sa contribution qui ont permis de maximiser les formations offertes aux organismes.



### Le 211

Le 211 est un service multi-canal pour guider les citoyens vers les ressources appropriées et proches de chez eux. En cette période difficile, il a été constaté que tout individu peut vivre un bouleversement et avoir besoin d'appui social sans aucune connaissance des réseaux sociocommunautaires. Le réseau des Centraide a été mandaté pour déployer en urgence le service 211 partout au Canada pour répondre à l'accroissement des besoins lié à la COVID-19. Le site web lancé en novembre répertorie actuellement plus de 10 000 organismes et programmes. Le numéro de téléphone 211 est disponible 7 jours sur 7 depuis décembre 2020 pour répondre aux besoins de la population. L'implantation a été possible grâce au soutien du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC), un programme d'Emploi et Développement social Canada, mis en place pour soutenir le réseau communautaire. Pour la région de l'Outaouais c'est 800 communications qui ont été faites, près de 1 300 besoins qui ont été exprimés et

1 800 demandes de références. Les catégories où il y a eu le plus de besoins sont le logement, à hauteur de 33 % des besoins, l'emploi et le revenu pour 11 %, l'alimentation et la santé avec 10 % (rapport statistique COVID-19, 2020). Plus de 60 % des demandeurs étaient âgées de 50 ans et plus. Le service téléphonique et de clavardage du 211 a permis de référer 348 organismes distincts en Outaouais.



# Développement philanthropique et campagne

## LA CAMPAGNE 2020-2021

Nous nous souviendrons longtemps de cette année marquée par l'apparition de la COVID-19, de l'adaptation permanente et de la résilience nécessaire pour avancer. Mais nous retiendrons surtout l'immense mobilisation des donateurs et des bénévoles qui ont décidé d'agir en donnant. Grâce **aux citoyens, entreprises, organisations publiques et syndicats qui se sont mobilisés**, la campagne 2020 a atteint un résultat exceptionnel. Ce résultat a aussi été rendu possible grâce au dévouement de **Bob Rioux, le président de la campagne 2020-2021** pour une deuxième année consécutive accompagné de son cabinet de campagne et de nombreux bénévoles.

## LES ACTIVITÉS

### Achetons Outaouais

*Achetons Outaouais* est une initiative des bénévoles de la division des finances du cabinet de campagne. Pour 50 \$, une boîte aux saveurs de l'Outaouais était proposée en commande en ligne avec des produits de producteurs exclusivement locaux (boîtes de chocolat, caramels au beurre, vinaigre balsamique et érable, gelée de pommes, chandelle parfumée, etc.). Pour chaque boîte vendue, 10 \$ étaient remis à Centraide Outaouais.

### Encan virtuel

**Centraide Outaouais** a invité le grand public à participer à un encan virtuel en venant miser sur un choix de plus de 35 lots. Les produits et certificats cadeaux en jeu provenaient tous d'entreprises et de commerces locaux. Merci à Desjardins, commanditaire majeur de l'encan virtuel.

Ces 2 opérations  
ont permis de collecter

**9 200 \$**

### On bouge pour les Jeunes

L'opération « On Bouge pour les Jeunes » aura collecté 57 000 \$ au bénéfice de Centraide Outaouais et de United Way East Ontario. Sur ce montant global, Centraide Outaouais a reçu 20 000 \$ utilisés au service de « la réussite des jeunes », un de nos champs d'action. Cette initiative a été menée en partenariat avec la Banque Nationale.

### Mardi Je donne

Mardi je donne est la journée nationale du don, elle ouvre chaque année la période des fêtes, très propice au don. En ce jour de la générosité, Centraide Outaouais a mobilisé la communauté pour le programme Habits de Neige.

**38 500 \$** auront été collectés  
durant cette journée

## Prix coups de coeur ♥



**Coup de Coeur Résilience**  
Soupe populaire de Hull



**Coup de Coeur 2020**  
Les maisons des jeunes du Pontiac

## Prix de campagne | Les Lauréats ★



**Étoile de campagne**  
Erco Mondial



**Syndicat de l'enseignement de l'Outaouais**  
École Adrien-Guillaume de Chéville



**Appui Global**  
Super C d'Aylmer



**Campagne en milieu de travail**  
Épicerie Adonis



**CCMTGC**  
Environnement et Changement climatique



**Syndicat FTQ**  
Kruger Inc.



**Comité étoile de campagne**  
Centre de services des Portages de l'Outaouais

# Des femmes et des hommes engagés dans notre mission

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Murielle Brazeau** - présidente  
**Bob Rioux** - président des campagnes 2019 et 2020  
**Caryl Green** - administratrice  
**Chantal Grenier** - trésorière  
**Agathe Lalande** - administratrice  
**Céline Gauthier** - administratrice  
**Jonathan Binet** - administrateur  
**Lawrence Cannon** - administrateur  
**Lise Gauvreau** - administratrice  
**Marie-Josée Carrier** - administratrice

**Sarah Paquet** - administratrice  
**Sébastien Fugère** - administrateur  
**Simon Lavigne** - administrateur  
**Élaine Dupras** - vice-présidente  
**Nathalie Lepage** - directrice générale  
**Renée Amyot** - membre du comité exécutif  
**Sonny Constantineau** - secrétaire  
 • FIN DE MANDAT •  
**Daniel Jean, Lucie Lafleur, Maurice Boivin**

## CABINET DE CAMPAGNE

**Bob Rioux** - président  
 • PRÉSIDENTS DE DIVISION •  
**Benoit Lauzon** - Affaires municipales et MRC Papineau  
**Caryl Green** - MRC-des-Collines  
**Jane Toller** - MRC Pontiac  
**Sonny Constantineau** - MRC-Vallée-de-la-Gatineau  
**Denis Harrison** - Éducation  
**France Labine** - CCMTGC  
**John Benoit** - Santé et services sociaux  
**Stéphane Viau** - Organismes communitaires

**Pierre Samson** - Commerces  
**Roger Lafrenière** - Services financiers, professionnels et immobiliers  
**Sylvain Groulx** - Industries  
**Sylvie Leblond, Steve Tremblay, Caroline Picard** - Construction et ingénierie  
**Alex Silas** - AFPC  
**Dino Lemay** - FTQ  
**Marie-Chantale Duchaussoy** - Syndicat de l'enseignement de l'Outaouais

## MEMBRES EXTERNES DES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

• COMITÉ AUDIT ET FINANCES •  
**France Labine** - MBA, CPA  
**Mélanie Cabana** - CPA  
**Pierluc St-Jacques**

• COMITÉ DES COMMUNICATIONS •  
**Jane Cyr**  
**Lucie Gilbert**  
**Sébastien Guérin**

## COMITÉ DES ALLOCATIONS ET RELATIONS AVEC LES ORGANISMES (CARO)

Catherine Gilbert  
 Angela Hachache  
 Elizabeth Woods  
 Stéphane Durocher  
 Yves Rioux  
 Carole Meloche  
 Mark Pecek  
 Marcel Vachon

Danielle Labbé  
 Michel-Olivier Boivin  
 Vickie Farrugia  
 Sylvie Durocher  
 Suzanne Lafond  
 France Labine  
 Paule Ines Fotso Mokam  
 Sébastien Lachambre

Élise Amyot  
 George Pierre-Louis  
 Vicki Ledrou-Paquet  
 Maude Bélair  
 Marie Bélanger  
 Rose Sanche-Mayer  
 Luc St-Laurent  
 Lorraine Goulet



### Quelques membres du CARO avec l'équipe du développement social de Centraide Outaouais

De gauche à droite | Stéphane Durocher, Lise Gauvreau, Luc St-Laurent, Nathalie Lepage, Marcel Vachon, Stéphanie Ayotte, Mark Pecek, Emilie Charron-Pilotte, Carole Meloche et Yves Rioux

## DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

Alain Frechette  
 Alexandra Pilon  
 André Charron  
 Byanka Dixon  
 Carol Anne Bernier  
 Caroline Bertrand  
 Caroline Forgues  
 Caroline Genoïs  
 Claude Masson  
 Colette Dubois  
 Daniel Brunet  
 Diane Côté Sauvageau  
 Diane St-Louis  
 Donald Roy  
 Esther Clérin

Francine Tremblay  
 Gaëtan Racette  
 Gilles Lafrance  
 Gilles Villeneuve  
 Hélène Brazeau  
 Hélène St-Louis  
 Isabelle Deslauriers  
 Jean-François Genoïs  
 Joël Lapensée  
 Julie Deslauriers  
 Loriane Robertson  
 Lucie Bergeron  
 Me Michèle Lafontaine  
 Martin W. Simard  
 Marc Gervais

Marc Sabourin  
 Marie-Andrée Labelle  
 Mathieu Gaudreau  
 Nadine Larivière  
 Nancy Boudria  
 Patrice Mariat  
 Raymond Pitre  
 Robert Brisebois  
 Roch St-Jacques  
 Sophie Dionne  
 Stéphanie Romain  
 Sylvain Lepage  
 Yannik Dufour

Note : Ceci est une liste non exhaustive des bénévoles et, malgré notre bonne volonté, il est fort possible que certains noms nous aient échappés. Si c'est votre cas, svp communiquer avec nous afin que nous puissions l'ajouter à notre liste.

# Organismes concernés par le fond d'urgence

Accompagnement des femmes immigrantes  
de l'Outaouais (AFIO)

Adojeune Inc.

Alliance Alimentaire Papineau

Association pour l'intégration communautaire de  
la Vallée de la Gatineau « La Lanterne »

Association pour personnes vivant avec de  
la douleur chronique

Atelier d'Éducation populaire (La Plume)

Avenue des Jeunes

Banque Alimentaire de la Petite-Nation

Bouffe Pontiac

BRAS Outaouais

Campus 3

Centre Action Bénévole de Hull

Centre Action Bénévole Gatineau

Centre Action Génération des Aînés de  
la Vallée-de-la-Lièvre

Centre Alimentaire d'Aylmer

Centre communautaire Entre Nous

Centre de Pédiatrie Sociale de Gatineau

Centre de Placement Spécialisé du Portage

Centre d'entraide aux aînés

Centre d'Innovation des Premiers Peuples

Centre d'intervention et de prévention en  
toxicomanie de l'Outaouais

Centre Inter-section

Centre Islamique de l'Outaouais

Conseil central Gatineau-Hull de la société de  
Saint-Vincent de Paul (Le)

Conseil Particulier d'Aylmer  
(Société Saint-Vincent-de-Paul)

Conseil Particulier de Hull (SSVP)

Conseil particulier St-Charles, de la Société de  
Saint-Vincent de Paul de Gatineau

Donne-toi une chance

Entraide familiale de l'Outaouais

Espace Outaouais

Espoir Rosalie de Gatineau

Fabrique de la paroisse de l'Assomption-de-Marie  
(Christ Roi Pain Quotidien)

Fadoq section Outaouais

Fondation Collège Héritage

Fondation Olo

Grands frères et Grandes Sœurs de l'Outaouais

Habitations Nouveau Départ

Itinérance Zéro

Jeunesse Idem

Jeunesse sans frontières de la Vallée-de-la-Gatineau

La Fabrique de la paroisse de Saint-François-de-Sales

La Mie de l'Entraide

La Source des Jeunes

## SUITE DES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LE FOND D'URGENCE

### L'Antre-Hulloise

L'Apogée Association pour parents et amis de la personne ayant un problème de santé mentale

Le Grenier des Collines

L'Entraide de la Vallée

L'Envol S.R.T. (service de retour au travail)

Les Apprentis (CADO)

Les Enfants de l'Espoir de Hull

Les Oeuvres Isidore Ostiguy

Maison de la famille de Gatineau

Maison de la famille Pontiac

Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau

Maison de l'Amitié de Hull

### Maison des Collines

Maison des jeunes Le Mashado

BASE (Manne de l'Île)

Mon Chez-Nous inc.

Patro de Fort-Coulonge/Mansfield

Résidences du Bel Âge de la Vallée de la Lièvre (Les)

Société Alzheimer de l'Outaouais

Soupe populaire de Hull

Tel-Aide Outaouais

Vallée Jeunesse

Le Vent dans les lettres

Western Québec Literacy Council

## COORDONNÉES

---

[info@centraideoutaouais.com](mailto:info@centraideoutaouais.com)

Tél. | 819 771-7751

Sans frais | 1 800 325-7751

74, boul. Montclair, Gatineau QC J8Y 2E7

[centraideoutaouais.com](http://centraideoutaouais.com)

