

SANS LE POIDS
DE LA PAUVRETÉ
ET DE L'EXCLUSION,
C'EST FOU COMME
ON PEUT S'ÉLEVER.



Centraide
Outaouais

**Rapport à la communauté
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

04

Mot de la présidente du conseil
d'administration et du directeur général

06

Faits saillants

08

Sommes recueillies – Sommes investies

10

Soutenir un réseau de 88 organismes
et projets communautaires.
Quatre champs d'action prioritaires

12

Être un acteur de développement
social avant tout.
Plan stratégique 2023-2026

18

Accorder une attention particulière
aux jeunes en difficulté.
Projet Réussite Jeunesse

20

Appuyer le développement
des communautés.
Projets émergents

22

Progresser vers l'avenir.
Nos perspectives

24

Lauréats des prix AGA

26

Remerciements

28

États financiers

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Centraide Outaouais soutient 88 organismes communautaires dans les quatre MRC de l'Outaouais et dans la ville de Gatineau, des dizaines de milliers de personnes aidées et toute une communauté qui en bénéficie. Voilà ce qui nous anime depuis 79 ans, continuer à réfléchir, agir et innover pour contribuer à construire une société inclusive et sans pauvreté. Oui, nous croyons fort en cette vision grâce à la mobilisation exceptionnelle des organismes, parfois à bout de souffle mais qui continuent à offrir leurs services, grâce aux bénévoles et leur engagement quotidien, grâce à la petite et forte équipe de permanence, qui cherche à aller toujours plus haut et grâce à l'incroyable mobilisation de la communauté qui nous unit : entreprises, milieux de travail, syndicats, fondations, donateurs et partenaires. Croyez-nous, en Outaouais, on Centraide!

C'est grâce à tous ces alliés, que les organismes nous témoignent de fins heureuses à des histoires difficiles qui touchent la vie d'un enfant, d'une femme, d'un homme, d'une famille, des aînés... L'objectif de Centraide est de permettre à ces personnes de pouvoir réintégrer la société et contribuer, à leur tour, à la communauté.

Les défis sociaux qui touchent notre région sont grands et malheureusement, la situation économique actuelle les exacerbe : pénurie de logement, hausse de l'itinérance, hausse des prix et du panier d'épicerie. Si la hausse du coût de la vie inquiète ceux qui ont de meilleurs moyens financiers, il est facile d'imaginer comment se sentent les personnes en situation de pauvreté. Dans ce contexte, le travail des organismes communautaires soutenus par Centraide est de plus en plus important.

Les donateurs ont été solidaires et généreux et nous leur en sommes très reconnaissants. Si l'une de nos grandes habiletés est de rassembler dans la collecte de fonds, notre plus grande force est de savoir où et comment investir le fruit de cette générosité pour qu'il ait le plus d'impact possible sur les organismes que nous soutenons.

Grâce à l'argent collecté lors de la campagne 2022, nous avons investi 3,1 M\$ dans la communauté, et ce, autour de quatre champs d'action :

- Pour favoriser la réussite des jeunes;
- Pour assurer l'essentiel;
- Pour bâtir des milieux de vie rassembleurs;
- Pour briser l'isolement social.

Ces champs d'action, ainsi que les personnes ciblées par nos investissements, se sont précisés lors de l'élaboration d'un nouveau plan stratégique, un exercice qui nous a permis de réaffirmer notre mission et de réfléchir à l'impact que nous souhaitons avoir dans la communauté, ainsi qu'à nos leviers stratégiques pour y arriver.

Le plan stratégique 2023-2026 ouvre un nouveau chapitre qui nous permet de continuer à rassembler et agir pour une société inclusive et sans pauvreté.



Cette année, nous avons contribué à :

- Outiller des parents pour favoriser une transition scolaire positive vers la maternelle;
- Encourager des adolescents à reprendre le chemin de l'école;
- Assurer la sécurité alimentaire de personnes seules et isolées;
- Offrir des opportunités d'intégration à des personnes vivant avec une déficience intellectuelle;
- Accompagner des familles en recherche de logement;
- Accueillir et accompagner des réfugiés;
- Aider des personnes exclues et marginalisées à retrouver leur dignité;
- Offrir du soutien psychosocial à des femmes et des enfants ayant vécu des abus à caractère sexuel;
- Accompagner des organismes dans le renforcement de leurs capacités;
- Tisser des liens entre les organismes, les quartiers et surtout, entre les gens.

Nous avons fait tout cela, collectivement. C'est ce que vous découvrirez au fil de ce rapport à la communauté.

Bonne lecture !

Elaine Dupras
**Présidente du conseil d'administration
Centraide Outaouais**

Cédric Tessier
**Directeur général
Centraide Outaouais**

FAITS SAILLANTS

La campagne Centraide 2022

3,8 M\$

recueillis

- 12 789 donateurs,
- 114 entreprises et organisations partenaires.

Près de la moitié des revenus de Centraide Outaouais provient des sollicitations effectuées dans le cadre de la campagne fédérale (CCMTGC- campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada).



Présidente 2022

Nicole Gibeault, aujourd'hui chroniqueuse judiciaire dans les médias, a siégé à la Cour du Québec pendant vingt-trois ans et a été nommée première femme juge en Outaouais en 1991, toutes juridictions confondues. Femme de cœur, elle a mené la campagne aux côtés des bénévoles à l'énergie contagieuse. Le chiffre annoncé est le résultat de l'implication et du désir d'agir ensemble pour le bien commun.



Un nouveau directeur général à la barre de Centraide Outaouais

Cédric Tessier a intégré Centraide Outaouais à l'automne 2022 au moment clé de la mise en place d'un nouveau plan stratégique. L'organisation va pouvoir bénéficier de son leadership, de ses capacités d'écoute, d'ouverture et d'agilité, pour le bien-être de la communauté, ainsi que de ses connaissances du territoire et de son réseau.

LANCEMENT DU 50/50



En lançant son tirage « 50/50 » mensuel destiné au grand public, Centraide Outaouais a été parmi les premières organisations au Québec à diversifier son activité philanthropique grâce à ce moyen innovant.

VISITEZ LA PAGE



Fonds de relance des services communautaires



Croix-Rouge canadienne



FONDATIONS COMMUNAUTAIRES DU CANADA



Centraide United Way Canada

Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires

Canada

(FRSC) Centraide Outaouais s'est associé à cette initiative, financée par le Gouvernement du Canada, visant à aider les organismes communautaires à s'adapter dans un contexte de relance suite à la pandémie de COVID-19. Ainsi, Centraide Outaouais a pu investir 1 240 627 \$ pour soutenir 19 projets d'organismes communautaires et ainsi leur permettre d'investir dans l'innovation et la refonte de leur programme et service.

Nouveau plan stratégique 2023-2026

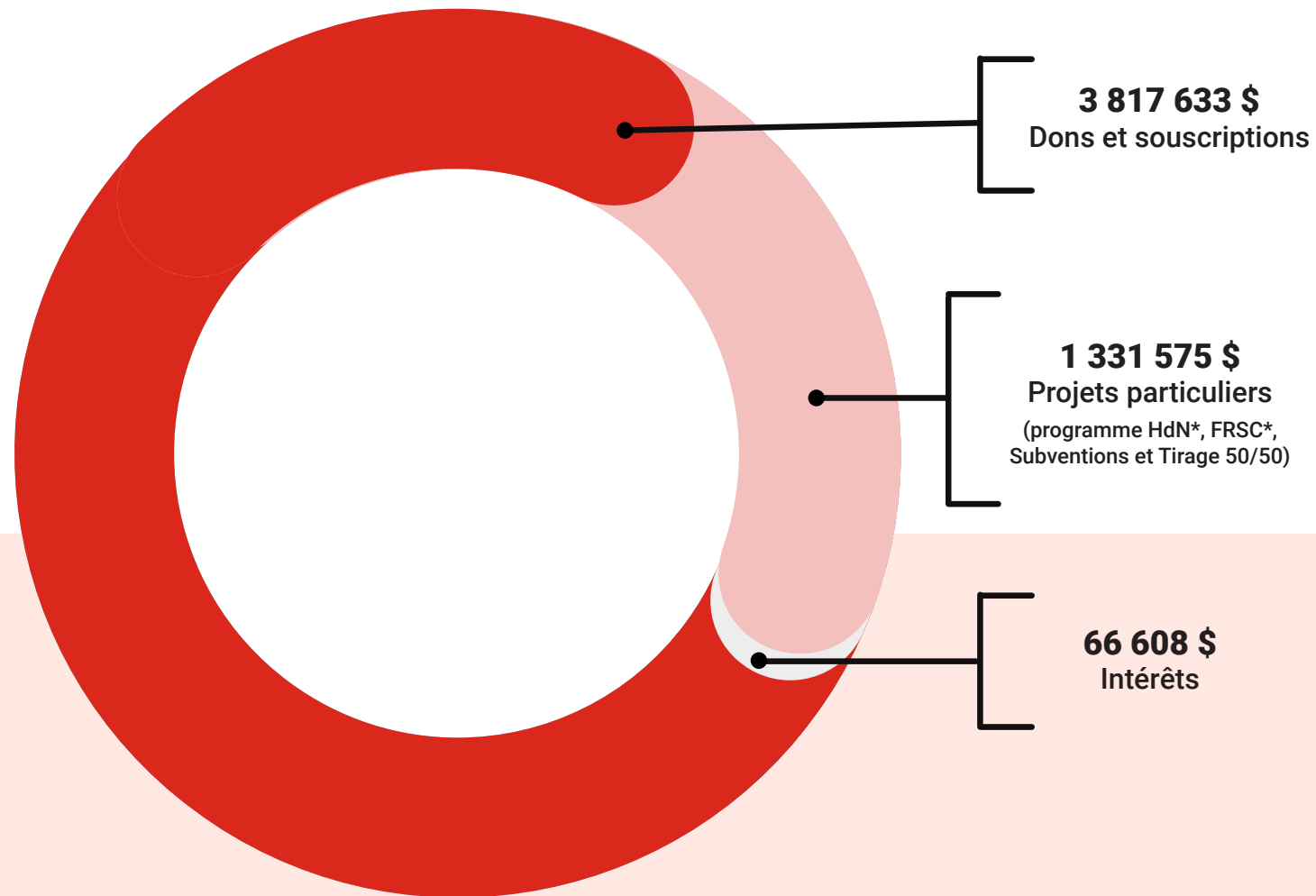
Le conseil d'administration de Centraide Outaouais a élaboré une nouvelle planification stratégique, afin de mieux remplir sa mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Elle prévoit de mettre en lumière l'impact des organismes communautaires appuyés et vise à influencer les décideurs et le public.



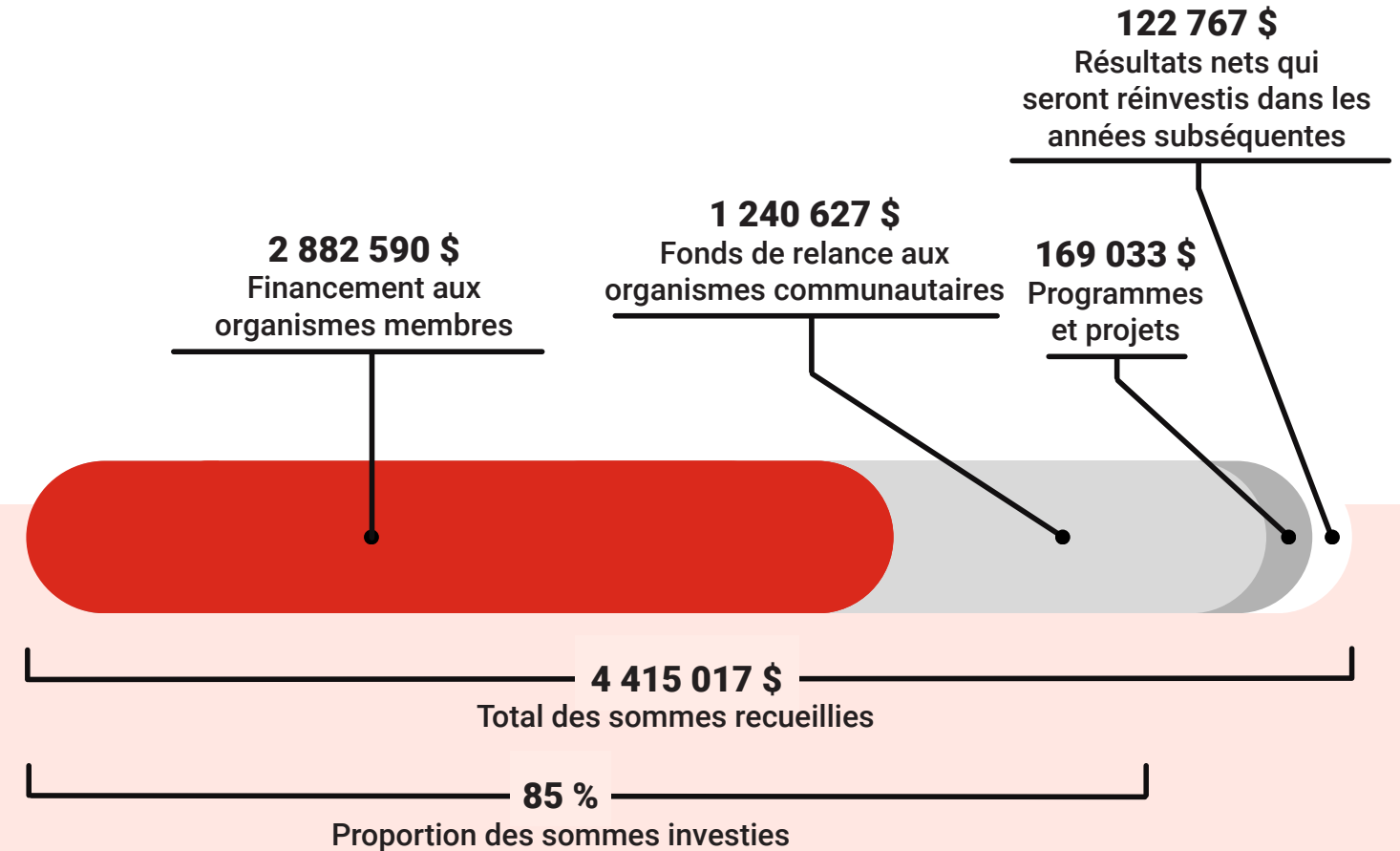
SOMMES RECUEILLIES

5 215 816 \$



SOMMES INVESTIES

85 % des sommes recueillies sont investies



*HdN : Opération habit de neige

*FRSC : Fonds de relance des services communautaires

QUATRE CHAMPS D'ACTION PRIORITAIRES

SOUTENIR UN RÉSEAU DE 88 ORGANISMES ET PROJETS COMMUNAUTAIRES



Assurer l'essentiel

1 030 108 \$
investis

32,63%

de l'investissement global



Soutenir la réussite des jeunes

1 144 852 \$
investis

36,26%

de l'investissement global



Briser l'isolement social

795 787 \$
investis

25,21%

de l'investissement global



Bâtir des milieux de vie rassembleurs

186 323 \$
investis

5,9%

de l'investissement global

ÊTRE UN ACTEUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL AVANT TOUT

Le Plan stratégique 2023-2026

Cette année, Centraide a lancé une nouvelle planification stratégique, afin de remplir durablement et avec efficacité sa mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette mission vise à renforcer la vision tournée vers la communauté : « Pour une société inclusive et sans pauvreté. »

Dans un horizon de trois ans, Centraide souhaite que cette vision ait évolué vers une société où on soit, tous : « Ensemble et présent pour un impact social durable. »

Valeurs organisationnelles

À l'occasion de ce nouveau plan stratégique, Centraide Outaouais a redéfini ses valeurs organisationnelles, plus adaptées à la vision et à son environnement actuel : le **respect**, la **collaboration**, la **dignité** et la **rigueur**.



Respect

Accueille la différence et agit avec équité



Collaboration

Favorise l'entraide et le partenariat



Dignité

Favorise l'inclusion et l'autonomie des personnes et des collectivités.



Rigueur

Assure l'efficacité et agit avec transparence et honnêteté

Axes stratégiques

Relations externes et représentation

Le plan stratégique prévoit également de mettre en lumière toute l'action de l'organisation, en particulier son impact social. Centraide Outaouais s'engage dans son nouveau plan de communication stratégique à rehausser et positionner l'image de marque « Centraide Outaouais » sur l'ensemble du territoire et à agir à titre d'influenceur dans les médias et auprès des décideurs et du public.

Développement social

L'élaboration d'une nouvelle stratégie en développement social sera la priorité de ce nouveau plan stratégique, qui amènera un meilleur encadrement et une bonification de l'accompagnement offert aux 88 organismes communautaires soutenu. Les champs d'action de Centraide Outaouais, que l'on retrouve dans l'ensemble des Centraide – United Way au Canada, demeureront inchangés dans la priorisation des actions de l'organisation : assurer l'essentiel, soutenir la réussite des jeunes, bâtir des milieux de vie rassembleurs et briser l'isolement social.

Philanthropie

Pour développer ses ressources philanthropiques, Centraide Outaouais a pour ambition d'intensifier sa présence sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais, d'élargir le nombre de ses porte-paroles et de diversifier les méthodes de sollicitation pour atteindre des générations différentes et poursuivre la tenue d'une activité de financement annuelle récurrente d'importance.

Pour couvrir les besoins grandissants dans la communauté, une diversification des moyens s'imposait. C'est ainsi qu'en juin 2023, Centraide Outaouais a été parmi les premiers au Québec à diversifier son activité philanthropique en lançant son tirage « 50/50 » mensuel destiné au grand public.

Développement organisationnel

Afin de renforcer ses capacités d'intervention et de faire face aux enjeux de main-d'œuvre qui touche l'ensemble du marché du travail, Centraide Outaouais prévoit de mettre en place des actions internes pour maintenir l'équipe en place, très compétente et engagée envers la mission de Centraide Outaouais.



CONTRIBUER AU FILET SOCIAL DE LA COMMUNAUTÉ

Trois programmes soutenus

Centraide Outaouais soutient et accompagne les organismes qui contribuent au filet social de la communauté pour tendre vers une société inclusive et sans pauvreté.

Au travers ses investissements sociaux, Centraide Outaouais réinvestit chaque année dans la communauté afin de poursuivre des initiatives, de développer de nouveaux projets et de soutenir les milliers de personnes qui

fréquentent les organismes de la région. Au total, ce sont 88 organismes, 3 programmes et 6 partenariats qui bénéficient du soutien de Centraide Outaouais dans la région.

Les trois programmes soutenus dans notre grande région sont : Retour en classe, Habit de neige, le programme de renforcement des capacités des organismes.

1 Retour en classe

Le programme Retour en classe permet d'offrir du matériel scolaire neuf aux élèves issus de familles à faible revenu. Dans le contexte économique actuel, c'est un soulagement pour plusieurs familles de pouvoir compter sur du soutien pour la période du retour à l'école.

Dans le cadre des magasins-partage, les familles peuvent magasiner les effets scolaires de leurs enfants à 25% du prix coutant. Le prix réduit favorise l'achat d'articles qui correspondent aux goûts et aux besoins des enfants. Ces articles neufs donnent également plus de confiance aux jeunes qui, bien qu'ils puissent vivre une défavorisation économique, sont intégré(e)s de façon égale dans le milieu scolaire.

Chaque année, une trentaine d'organismes communautaires de l'Outaouais se réunissent pour mettre en place les magasins-partage qui accueilleront les familles et les aideront à être prêtes pour la rencontre scolaire. À ces organismes sur le terrain, se joignent le soutien financier de Centraide Outaouais et d'autres partenaires et contributeurs.

Depuis son développement, plus de **57 000 enfants** ont pu partir l'année scolaire du bon pied. En **28 ans**, Centraide a investi plus de **2 420 000 \$** dans ce programme.

En 2022-2023, le travail des 31 partenaires a permis d'aider près de 2 150 enfants.

2

Habits de neige

Ce programme vise à offrir des habits de neige neufs à faible coût aux familles des secteurs Gatineau, Hull et Aylmer qui sont en situation de précarité financière. Centraide Outaouais soutient aussi financièrement les programmes Habits de neige offerts par d'autres organismes sur le reste du territoire de l'Outaouais.

L'objectif est de diminuer les inégalités sociales en offrant des habits de très bonne qualité au coût de 20 \$. L'accès à ces habits diminue les risques de préjugés et de discrimination basés sur l'habillement. Le programme favorise également l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, qui seront plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer en ayant un habit d'hiver chaud.

Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles, ainsi que de plusieurs bénévoles de Centraide Outaouais.

En 2022-2023, près de 2 000 habits ont été distribués grâce aux partenaires qui ont travaillé pendant plus de 2 000 heures pour que cette édition soit un succès et grâce aux donateurs qui se mobilisent pour financer ce programme, en marge de la journée Mardi Je Donne.

Les courtiers immobiliers de l'Outaouais, se mobilisent particulièrement pour cette cause, sous le leadership de **Karine Séguin** de Royal LePage Vallée-de-l'Outaouais, bénévole et partenaire de prestige de Centraide Outaouais. En 2022, ils ont réuni 64% de la somme collectée, en faisant don de 43 000 \$ au programme.

Centraide Outaouais salue aussi le don de 10 000 \$ offert par la **Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec** dans le cadre du programme Dons aux organismes de bienfaisance. Le don de 10 000 \$ participe à l'achat d'habits de neige pour le programme du même nom.



3

Programme de renforcement des capacités des organismes

Le programme de renforcement des capacités des organismes se décline en différentes initiatives qui participent toutes à développer des collectivités dynamiques et solidaires par le support aux organismes, que sont :

Programme de formation pour les organismes

Ce programme a pour but d'offrir des opportunités de formation et de développement aux organismes communautaires, gratuitement ou à faible coût, en partenariat avec Services Canada (Emploi Québec). Le choix de formations repose sur une démarche de consultation auprès des organismes afin de bien répondre à leurs besoins.

Espace échange entraide

Ce lieu d'échange informel propose un modèle hybride entre le groupe de co-développement et le groupe de soutien pour les employés des organismes face aux défis quotidiens qu'ils rencontrent. Le groupe est composé de directions et de coordinations d'organismes et est animé par une intervenante de grande expérience. De l'accompagnement individualisé est aussi offert en parallèle des groupes d'échange.

Programme de soutien psychosocial

En collaboration avec la Maison Alonzo Wright, ce programme vise à permettre aux employé(e)s du milieu communautaire n'ayant pas accès à des assurances ou un programme de PAE d'obtenir du soutien psychosocial par un(e) intervenant(e) qualifié(e).

ACCORDER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉ

Projet Réussite Jeunesse

En février 2022, face à la pandémie qui perdurait et à la motivation des jeunes qui s'effritait, l'urgence d'agir s'est imposée et un partenariat important s'est établi entre les Centraide du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon. Coordonné par Centraide du Grand Montréal, le **Projet Réussite Jeunesse** a permis de soutenir plus d'une centaine d'organismes et de projets pour favoriser l'estime de soi, la motivation et la persévérance scolaire des jeunes en difficulté à travers le Québec.

Pour l'Outaouais, c'est 125 000 \$ qui ont été investis en 2022-2023 pour soutenir des initiatives spécifiques aux enjeux rencontrés par les jeunes en Outaouais.

Les initiatives en Outaouais

Les fonds reçus ont constitué un levier supplémentaire de soutien aux communautés. Le Projet Réussite Jeunesse a été un moteur pour développer de nouvelles collaborations avec des organismes ou projets émergents ou pour combler des trous de services et besoins criants dans certains quartiers.

Depuis 2022, les organismes communautaires suivants ont bénéficié de ce fonds qui leur permet de mener à bien des projets qui investissent dans l'avenir des jeunes : Prévention



César, Le Jardin Éducatif du Pontiac, Jeunesse Sans-Frontières Vallée-de-la-Gatineau, Maison de jeunes le Mashado, Les Maisons des jeunes du Pontiac, SAGA Jeunesse, Service animation jeunesse de l'Outaouais, Les Enfants de l'Espoir ainsi que Dimension Sportive et Culturelle.

Leurs différents projets, qui vont du travail de rue à des activités mises en place par et pour les jeunes, font la promotion à leur façon la persévérance scolaire et l'estime de soi des jeunes.

Quelques projets émergents

Un camp d'été axé sur la production maraîchère écologique et l'entretien paysager.

Porté par les Jardins éducatifs du Pontiac, ce camp propose des activités structurées (sports, arts et ateliers) offertes en partenariat avec des organismes du milieu. Les jeunes vivent des expériences positives et explorent de nouvelles activités dans un environnement sécuritaire et sans jugement.

Un travailleur de rue jeunesse présent dans les municipalités en soirée et les fins de semaine.

L'Organisme Jeunesse Sans Frontières Vallée-de-la-Gatineau assure une présence ainsi que l'accès à des ressources grâce à la présence d'un travailleur de rue dans des lieux de rassemblements des adolescent(e)s. Cette approche permet également de créer des liens avec les jeunes.

APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Afin de soutenir les pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion, Centraide Outaouais a augmenté, au cours de la dernière année, ses investissements auprès de groupes de personnes plus à risque de pauvreté et d'exclusion ou historiquement plus éloignés de son réseau.

Projets émergents

Project Be / Projet Sois

Le projet Sois, une initiative du Conseil des jeunes de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC), propose aux donateurs et aux donatrices de diriger leur don vers trois piliers évolutifs qui correspondent aux enjeux de leurs collectivités :

1. La santé mentale chez les jeunes;
2. Soutien d'importantes causes autochtones;
3. La lutte contre l'itinérance.

Dans la région, ces dons ont été redistribués par Centraide Outaouais dans des organismes locaux dont les projets visent ces trois objectifs. La santé mentale des jeunes est soutenue

par des projets mis sur pied par des maisons des jeunes. Le rôle de ces dernières étant déjà primordial dans la vie des jeunes qui les fréquentent, les fonds permettent de développer et d'assurer un soutien pour le développement d'une santé mentale forte et positive. Les fonds ont également été investis dans des projets qui bénéficient aux communautés autochtones de la région, que ce soit par de l'intervention ou des cuisines collectives culturellement adaptées. Finalement, le Gîte Ami, un centre d'hébergement temporaire, a reçu des fonds dans le cadre du pilier de la lutte contre l'itinérance

Une cuisine collective culturellement adaptée aux étudiants et étudiantes autochtones

Ce projet est né de la volonté d'offrir un meilleur soutien aux élèves autochtones qui font un retour aux études, et qui représentent près de 90 % de la clientèle du Centre de formation continue de Maniwaki. En plus d'offrir des repas et des denrées alimentaires dans la cuisine communautaire de l'école, cette

initiative a contribué à développer un sentiment d'appartenance et d'engagement auprès des élèves. Un volet de redistribution de repas et de denrées dans la communauté de Lac Barrière, permet également de répondre au besoin des autochtones et de tisser de nouveaux liens dans la région.

Une intervenante autochtone pour les survivantes d'agressions à caractère sexuel de la Vallée-de-la-Gatineau

Grâce au financement reçu par Centraide, le Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de la Vallée-de-la-Gatineau a pu faire l'embauche d'une intervenante autochtone afin d'offrir des services d'intervention culturellement adapté aux femmes issues des premières nations. Cette intervenante a également un mandat de prévention et de sensibilisation des abus à caractères sexuel auprès des jeunes autochtones.

Du soutien psychosocial et l'accès à de l'hébergement pour les jeunes participant du Fablab ONAKI

Avec l'aide du financement de Centraide, le Centre d'innovation des Premiers Peuples a pu ajouter un agent de liaison autochtone à son équipe et également permettre l'accès à du logement pour les participants du FABLAB Onaki qui viennent très souvent de loin. L'ajout de la nouvelle ressource a permis de soutenir les jeunes autochtones et les orienter vers différentes ressources pour développer leur plein potentiel.

Travail de rue et lien avec la communauté de Lac Barrière

Ce projet a été mis en place pour diminuer l'isolement des population autochtones, les risques de surdoses, le risque de partage d'ITSS (Infections transmissibles sexuellement et par le sang) et la discrimination que vivent les populations autochtones en faisant connaître les ressources disponibles. Le projet permet également d'offrir du soutien aux membres de la communauté de Lac Barrière.

PROGRESSER VERS L'AVENIR NOS PERSPECTIVES

Au fil de son histoire, Centraide Outaouais est devenu un acteur incontournable du développement social grâce à sa fine connaissance des enjeux et besoins des différentes communautés qui composent l'Outaouais et grâce aussi à sa profonde collaboration avec les organismes de la région.

S'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et de l'exclusion sociale.

Centraide s'engage dans une approche de développement social qui vise à s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Le logement et l'itinérance s'impose rapidement comme premiers enjeux de discussion et d'action.

Le Sommet municipal sur l'itinérance de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) s'est tenu au moment d'écrire ces lignes. Il a permis de rassembler des acteurs locaux, régionaux et nationaux afin d'identifier des pistes de solutions durables pour résoudre la crise de l'itinérance qui sévit actuellement. L'Outaouais compte actuellement un nombre grandissant de personnes en situation d'itinérance. On parle

d'une augmentation de 268% depuis 2018, avec des femmes, des jeunes, des familles qui se retrouvent à la rue, une crise aggravée par l'offre limitée et l'inabordabilité des logements.

D'autres enjeux majeurs sont à surveiller comme la sécurité alimentaire, une préoccupation majeure, particulièrement avec l'inflation galopante de la dernière année. Il est difficile de croire que dans une société riche comme la nôtre, près du quart (22 %) de la population québécoise soit en situation d'insécurité alimentaire. C'est bien malheureusement ce que nous révélait le second rapport de l'Indice d'anxiété financière de Centraide réalisé en collaboration avec Léger et publié en avril 2023.

Répondre aux besoins essentiels

L'urgence devient la norme en matière de logement et d'alimentation pour de plus en plus de gens. Face à l'augmentation fulgurante des coûts du loyer et du panier d'épicerie, se loger et se nourrir devient un véritable défi pour les personnes en situation de pauvreté. Centraide Outaouais continuera de soutenir les organismes qui aident les personnes faisant face à un problème d'urgence de logement et à assurer leur sécurité alimentaire d'abord par de l'aide alimentaire, mais aussi à travers des projets de sécurité alimentaire inclusifs dans les quartiers et les municipalités.

Accorder une attention particulière aux groupes à plus grand risque de pauvreté

Confrontés à des défis et des obstacles uniques qui les empêchent de participer pleinement à la société, certains groupes de la population requièrent une attention particulière : les personnes réfugiées ou à statut précaire, les personnes en situation de handicap et les membres des communautés autochtones, notamment. Sans soutien, elles risquent de s'inscrire dans des cycles de pauvreté et d'exclusion qui peuvent avoir des conséquences

néfastes pour leur santé mentale et physique, ainsi que sur leur bien-être général. L'égalité des chances demeure une priorité pour Centraide qui continuera de raffermir ses relations avec les communautés à plus grand risque de pauvreté et d'exclusion, de discrimination et de stigmatisation, et d'investir auprès d'organismes et de projets qui favorisent l'inclusion.

Prêter attention à la situation des jeunes

Dès le début de la crise sanitaire, en mars 2020, nous pouvions présumer que les effets de la pandémie allaient être marquants pour les jeunes et que cela risquait notamment d'affecter leur motivation et leur réussite scolaire. Nombreux sont ceux qui ont été confrontés à des défis importants comme l'isolement social, le stress et l'anxiété, les problèmes d'apprentissage en ligne, les difficultés familiales, etc. Trois ans plus tard, il est encore difficile d'obtenir des données précises sur la situation du décrochage au Québec. Nous savons toutefois que la pandémie a affecté certains déterminants de la persévérance scolaire (estime de soi, motivation et engagement, valorisation de l'éducation et encadrement parental, climat scolaire, etc.), ce qui aura possiblement des répercussions sur le décrochage.

Appuyer les organismes communautaires qui sont à bout de souffle

Les organismes communautaires qui ont si ardemment soutenu les gens au plus fort de la crise sanitaire et continuent de le faire au même rythme en cette période inflationniste sont eux-mêmes à bout de souffle. Ils composent avec des contraintes aiguës de pénurie de main-d'œuvre et la fatigue du personnel, une augmentation de leurs coûts d'exploitation, des problèmes d'accessibilité aux locaux, plusieurs étant contraints de déménager dans des espaces plus grands pour répondre au nombre sans cesse croissant des demandes de soutien et de services. Centraide sera au rendez-vous pour consolider et renforcer leurs capacités.



LAURÉATS DES PRIX DE L'AGA 2022

Bravo aux organismes



Prix coup de cœur

La Mie de l'Entraide Banque alimentaire



Installée dans le secteur Buckingham de la Ville de Gatineau, la banque alimentaire La Mie de l'entraide, maintenant appelé Banque alimentaire de la Lièvre, s'est distinguée l'an dernier de plusieurs façons. Sans surprise, elle a dû composer avec une importante augmentation de la demande pour ses services – défi que l'équipe a relevé avec brio!

L'organisme a aussi pris la gestion d'un autre organisme en sécurité alimentaire, La Table de Bethléem, ce qui a permis de consolider le service de dîner aux élèves de familles à faible revenu. La Mie de l'entraide a également été confrontée à un nouveau type de clientèle : les personnes sans-abri installées dans le secteur de Buckingham. Ce nouveau phénomène a mobilisé plusieurs organismes de l'Outaouais, et la Mie de l'entraide a été aux premières lignes pour aider ces personnes notamment par sa contribution sur les comités des partenaires.



Prix coup de cœur résilience

BOUFFE PONTIAC Banque alimentaire



Confrontée à la pénurie de main-d'œuvre, à la perte de nombreux bénévoles au début de la pandémie, cette banque alimentaire a su tenir le coup et continuer malgré tout à offrir un service adapté aux besoins des personnes vivant de l'insécurité alimentaire.

L'équipe et le Conseil d'Administration ont été très innovants pour continuer de développer l'offre de service, en partenariat avec les autres organismes du secteur, en déployant par exemple des efforts pour offrir un service de dépannage alimentaire au Centre Communautaire des Rapides-des-Joachims.



Prix Marie Fauvelle ⁽¹⁾

Prix remis à la présidente du comité, Renée Amyot et aux membres Agathe Lalande, Émilie Vallée, Élyse Amyot et Jonathan Binet.

Le comité de réflexion sur la révision du processus du CARO est un comité ad hoc qui a pour rôle d'assister l'équipe de permanence dans l'actualisation des processus d'investissements. Avec huit rencontres et plus de 150 heures de bénévolat cumulatif, ce comité s'est investi sans compter dans les discussions sur les processus déjà en place et ceux à venir. Grâce à leur expertise complémentaire et à leurs idées innovantes, un nouveau cadre d'investissement a pu voir le jour au cours de l'été 2022. Ce document deviendra un outil central pour Centraide Outaouais, tant du côté du développement social que de celui de la campagne.



⁽¹⁾ Marie Fauvelle s'est dévouée pendant de nombreuses années pour les plus vulnérables de notre communauté, notamment en luttant pour l'amélioration des conditions de vie des familles de l'île de Hull, dans le souci constant de protéger les plus petits, les plus faibles et les sans voix. Décédée en 2009, elle a été une collaboratrice de premier ordre chez Centraide Outaouais. L'organisme s'est enrichi grâce à sa grande expérience du milieu communautaire, mais encore plus, c'est la communauté qui en aura surtout bénéficié.

MERCI À TOUS CEUX QUI FONT CENTRAIDE

Conseil d'administration et ses comités

Murielle Brazeau, présidente du conseil (jusqu'en septembre 2022), **Elaine Dupras**, présidente du conseil (depuis septembre 2022), **Sébastien Fugère**, vice-président du conseil, **Chantal Grenier**, trésorière et présidente du comité d'audit et de finances, **Sonny Constantineau**, secrétaire du conseil, **Lawrence Cannon**, membre du comité exécutif et président du comité de la planification stratégique, **Renée Amyot**, présidente du CARO, devenu le CISRO, Céline Gauthier, Caryl Green, Jean-Philippe Grenier, Hugo Lemay, Sarah Paquet, Bob Rioux, Simon Lavigne (jusqu'en septembre 2022), Marie-Josée Couture, Nadae Oukrid, Magali Picard (jusqu'en mai 2023), Nicole Gibeault (jusqu'en juin 2023), Sébastien Guérin (depuis juin 2023).

Comité des investissements sociaux et de relation avec les organismes (CISRO)

Danielle Labbé
Suzanne Lafond
Rachel Larabie-LeSieur
Lucie Lafleur
Vickie Farrugia
Dominic Lavoie
Joanne Papineau
Lorraine Goulet
Luc St-Laurent
Jessica Limoges
Mark Pecek
Hayet Lagoune
Simon Lavigne
France Labine
Fatoumata Kabore

Cabinet de la campagne 2022

Nicole Gibeault, présidente de campagne
Roger Lafrenière (Secteur privé - Services financiers, professionnels et immobilier)
Denis Harrisson (Secteur éducation)
Nikolas Baril (Industries)
France Labine (Secteur public - CCMTGC)
Stéphane Viau (Secteur public - Organismes communautaires)
Alexandre Auclair (Secteur public - Santé et services sociaux)
Sonny Constantineau (MRC Vallée-de-la-Gatineau)
Jane Toller (MRC de Pontiac)
Marie-Chantal Duchaussoy (Syndicat enseignement de l'Outaouais)
Jean-Philippe Grenier, Hélène Cazaille (FTQ)
Geneviève Latulippe (Division construction)
Nicolas Malette (Division Affaires municipales)
Benoit Lauzon

Bénévoles

Comité de développement social

Julie Sénéchal, Luc St-Laurent, Sylvie Lafontaine, Pamella Renaud, Richard Sévigny, Dominic Foisy, Daniel Cayley-Daoust, Marc-André Caron.

Comité d'audit

France Labine, Mélanie Cabana, David-Alexandre Lamirande-Lamontagne

Formation sur mesure

Me Sophie Leblanc, Bruno Bonneville

Permanence

Lucie Lafleur, Lise Bertrand-Turcotte, Gabriel Perras, Colette Dubois

Partenaires généreux 2022-2023

Karine Séguin, Royal Lepage Vallée-de-l'Outaouais, partenaire de prestige, Slush Puppie Canada, Desjardins, Gazifère, Banque Nationale, Mathieu Lacombe, Steven MacKinnon, Greg Fergus, Robert Bussièrès, Suzanne Tremblay, Mathieu Levesque, Stéphane Lauzon, Sophie Chatel, La Sporthèque, Imprimerie Vincent, Cogitaction, Perfecson, Pixel, Richère David, Sylvain Marier, Toyota Gatineau, Famille Charles IGA et IGA extra, Tonik web studio, Radio Canada, Imagi affichage, Le Droit, 104.7 Outaouais, Bell Média, CHGA, RNC Médias, The Low Down, le Journal des 2 Vallées, Albion, Canadian Tire du Plateau.

...Ainsi que tous
les bénévoles,
partenaires, donateurs
et organismes
communautaires qui
œuvrent pour une bâtir
une société inclusive
et sans pauvreté.

**EN OUTAOUAIS,
ON CENTRAIDE.**

CENTRAIDE OUTAOUAIS
ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS
30 JUIN 2023

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés	31
État résumé des résultats	32
État résumé de l'évolution de l'actif net	33
État résumé de la situation financière	34
Note complémentaire	35

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux administrateurs de
Centraide Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 30 juin 2023, l'état résumé des résultats et de l'évolution de l'actif net pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2023.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2023 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et appliquées dans la préparation des états financiers audités de Centraide Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de Centraide Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 27 septembre 2023.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Marcel Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 27 septembre 2023

¹ Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857



GATINEAU
100-200 rue Montcalm St
Gatineau QC J8Y 3B5
T 819 778-2428
F 613 745-9584

Marcil-Lavallee.ca
Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants



CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2023

	2023	2022
PRODUITS DE LA CAMPAGNE		
Dons et souscriptions	3 477 215 \$	3 792 276 \$
Fonds de relance des services communautaires	1 301 457	-
Transferts de fonds provenant d'autres Centraide-United Way	63 216	77 934
Transferts de fonds à d'autres Centraide-United Way	(3 806)	(715)
	4 838 082	3 869 495
Souscriptions douteuses et irrécouvrables	(29 177)	(87 166)
	4 778 905	3 782 329
AUTRES PRODUITS (CHARGES)		
Souscriptions et contributions additionnelles	171 508	81 907
Remboursement des frais de campagne régionale	79 016	19 000
Activités de financement	62 500	26 300
Dons en actions	69 371	-
Produits de dividendes et d'intérêts	47 328	24 345
Produits divers	36 806	31 815
Subventions	24 418	32 741
Variations non réalisées de la juste valeur des placements	19 280	(70 928)
Tirage 50/50	5 700	-
Remboursement des frais de campagne fédérale	-	25 513
	515 927	144 393
	5 294 832	3 926 722
CHARGES		
Allocations et services aux organismes	4 292 250	3 216 253
Frais de campagne	879 815	1 038 224
	5 172 065	4 254 477
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	122 767 \$	(327 755) \$

CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2023

	Investi en immobilisations et actifs incorporels	Affecté au Fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté	Affecté au Fonds de prévoyance	Affecté aux projets	Fonds de dotation	Non affecté	2023 Total	2022 Total
SOLDE AU DÉBUT	458 674 \$	117 493 \$	345 000 \$	300 360 \$	5 055 \$	283 765 \$	1 510 347 \$	1 838 102 \$
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(25 540)	-	-	-	-	148 307	122 767	(327 755)
Affectations d'origine interne	-	-	-	90 201	-	(90 201)	-	-
Utilisations d'origine interne	-	-	-	(39 143)	-	39 143	-	-
SOLDE À LA FIN	433 134 \$	117 493 \$	345 000 \$	351 418 \$	5 055 \$	381 014 \$	1 633 114 \$	1 510 347 \$

CENTRAIDE OUTAOUAIS**ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE
30 JUIN 2023**

	2023	2022
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	1 694 546 \$	1 869 941 \$
Encaisse – Projet en fiducie	123 264	135 933
Débiteurs	1 351 166	1 355 675
Frais payés d'avance	26 417	30 630
	3 195 393	3 392 179
PLACEMENTS À LONG TERME	613 221	583 139
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	432 490	454 990
ACTIFS INCORPORELS	644	3 684
	1 046 355	1 041 813
	4 241 748 \$	4 433 992 \$
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	2 270 636 \$	2 435 752 \$
Habit de neige	123 264	135 933
Apports reportés	214 734	351 960
	2 608 634	2 923 645
ACTIF NET		
Affectations internes		
Investi en immobilisations et actifs incorporels	433 134	458 674
Affecté au Fonds de Solidarité pour vaincre la pauvreté	117 493	117 493
Affecté au Fonds de prévoyance	345 000	345 000
Affecté aux projets	351 418	300 360
Affectation externe		
Fonds de dotation	5 055	5 055
Non affecté	381 014	283 765
	1 633 114	1 510 347
	4 241 748 \$	4 433 992 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



 Elaine Dupras, présidente



 Chantal Grenier, Trésorière
CENTRAIDE OUTAOUAIS**NOTE COMPLÉMENTAIRE
30 JUIN 2023****1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 27 septembre 2023 et pour l'exercice clos le 30 juin 2023.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que l'état des flux de trésorerie et les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été inclus dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de Centraide Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.



Centraide
Outaouais

info@centraideoutaouais.com
Tél. | 819 771-7751
Sans frais | 1 800 325-7751
74, boul. Montclair, Gatineau QC J8Y 2E7
centraideoutaouais.com